

**1. A biztosítótársaságra vonatkozó adatok**

Név: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
Székhely: H-1082 Budapest, Baross u. 1.  
Levelezési cím: H-1380 Budapest Pf. 1076.  
Telefon: (+36-1) 486-4343  
Cégjegyzékszám: 01-10-041566 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**2. Biztosítási időszak és tartam**

A biztosítás határozatlan időre köthető. A biztosítási időszak 1 év.

**3. Biztosítási esemény**

Töréskár

A biztosított járműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy harmadik személy által elkövetett rongálás miatt keletkezett sérülés.

Elemi kár

A biztosított járműben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hőnyomás által keletkezett kár.

Lopáskár

A biztosított jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása, valamint a cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).

Nem minősül a gépjármű ellopásának a sikkasztás.

Részlopás-kár

A biztosított jármű – kivéve motorkerékpár – alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).

Önálló üvegekár

A biztosított jármű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve egyéb sérülés. Jelen feltétel szerint nem minősül ablaküvegnek a jármű szélvédőtől különálló tetőablaka.

Baleset

Balesetnek minősül, ha a biztosított járművel közlekedőket a járművet ért, a biztosítási feltétel 3. pontjában meghatározott biztosítási események következtében olyan, az akaratukon kívül hirtelen fellépő külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszítik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

**4. Kockázatviselés kezdete**

A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.

**5. Kizárások**

**Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:**

- amelyek a jármű értékcsökkenéséből származnak,
- amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (például műszaki hiba, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása, motorolaj elfolyása, ablaktörő, ablakemelő általi üvegkarcolások stb.), ide nem értve a gépjármű berendezéseinek meghibásodása folytán keletkezett tűz vagy robbanás okozta károkat,
- amelyek a gépjármű azon felszereltségeiben következtek be, melyekre vonatkozóan a szerződő félnek a biztosító kockázatviselése miatt díjat kellene fizetnie, a szerződő azonban ezekre vonatkozóan a díjat nem fizette meg,
- amelyek a jármű üzem- és kenőanyagában keletkeztek,
- amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,
- amelyek a javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségeként jelentkeznek,
- amelyek a sérült felületeken kívüli fényezés többletköltségeként jelentkeznek,
- amelyek a járművön engedély nélküli átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek,
- amelyek a jármű olyan felszereléseiben keletkeztek, melyek

felszerelése hatósági engedélyhez kötött, és a baleset időpontjában ez nem állt rendelkezésre,

- amelyek a járműből szerszám nélkül kiszerezhető elektroakusztikai berendezések és tartozékaik ellopásából származnak,
- amelyek a járművet verseny vagy arra való felkészülés közben érték,
- amelyeket robbanó, gyúlékony, maró vagy korrodáló anyagoknak a biztosított járműben való szállítása okozott vagy súlyosbított,
- amelyek a jármű rakodása során keletkeztek,
- amelyek a jármű rakományának elmozdulásából származnak,
- amelyek radioaktív sugárzás hatására keletkeztek,
- amelyeket környezetszennyezés okozott,
- amelyeket háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedés vagy háborús cselekmények, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitorolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek,
- amelyek a járművekben a rájuk szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben keletkeztek,
- amelyek a sérült jármű ideiglenes pótlásából származnak.

**6. Díjfizetés**

A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján egy összegben esedékes.

A szerződő felek havi, negyedéves, féléves részletfizetésben is megállapodhatnak. Részletfizetés esetén az első díjrészlet a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján, a további díjrészletek annak az időszakra az első napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és ezzel egyidejűleg a szerződés megszűnik (totálkár vagy lopás esetén), a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

A szerződő a biztosítási díjat választása szerint átutalással, csoportos beszedési megbízással, bankkártyával, vagy készpénz-átutalási megbízással (csekk) teljesítheti.

A biztosító biztosításközvetítéssel megbízott képviselője biztosítási díj átvételére nem jogosult.

**7. A biztosítási díj változása**

A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított díjat megállapítani. A módosított díjat legalább 50 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia.

**8. A szerződés megszűnésének esetei**

Rendes felmondás

A szerződést bármelyik fél a biztosítási feltétel 6.2. pontja szerinti biztosítási évfordulóra, azt megelőzően legalább 30 nappal írásban felmondhatja.

Érdekműltás

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnik, a szerződés, illetve annak megfelelő része a változás napján megszűnik.

Díjnémfizetés miatti megszűnés

Fogyasztó által kötött szerződés esetén

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

Nem fogyasztó által kötött szerződés esetén

A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szer-

ződés megszűnését és a bírósági út igénybevételének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja.

Fogyasztó definíciója

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

Megváltoztatott díj, vagy önrészesedés el nem fogadása miatti megszűnés

Ha a szerződő a megváltozott díjat vagy önrészesedést nem fogadja el, az arról szóló értesítést követően a szerződést – a biztosítási feltétel 6.2. pontja szerinti biztosítási évfordulóra, azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja.

A jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés

Amennyiben a biztosított járművet a szerződés időtartama alatt taxiként vagy bérgépkocsiként helyezik üzembe és a szerződő a változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, továbbá a pótdíjat nem fizeti meg, akkor a szerződés az ismételt üzembe helyezés napján megszűnik.

Biztosítási kockázat jelentős növekedése miatti megszűnés

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződőt érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a körülményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

## 9. A biztosító szolgáltatásai

### 9.1. Helyreállítási költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított járműben a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi márkaszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét. Amennyiben a helyreállítás nem márkaszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek, kivétel ez alól a gépkocsi pirotechnikai, illetve elektronikus elven működő utasvédelmi berendezéseire vonatkozó kártérítési összeg. Ezen berendezések cseréje esetén az anyagköltségek csak márkaszerviz által kiállított számla alapján kerülnek megtérítésre.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az áfa és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés. Számla nélküli helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélkül kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító szolgáltatása abban az esetben is az átlagos, nettó helyreállítási költséggel azonos.

Amennyiben karosszéria sérülése esetén a fényezés nem károsodott és a sérült karosszéria elem javítását fényezés nélküli technológia alkalmazásával végzik, akkor az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladhatja meg a fényezéses technológiával történő javítás átlagos javítóipari költségének 60%-át (felhasznált segédanyagok költsége, valamint a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összege).

A biztosítás megtéríti a taxiként üzemeltetett gépjárművek biztosítási esemény során sérült karosszéria elemeinek újra fóliázásának költségét, amennyiben a fóliázásra a jogszabályban szabályozott színelírás teljesítése miatt került sor. A biztosítás a fóliázás esztétikai sérülésére nem terjed ki.

#### 9.1.1. Értékemelkedés levonása a helyreállítás költségeiből

a) Személygépjárművek és a legfeljebb 3500 kilogramm megengetett össztömegű tehergépjárművek esetén

A biztosító a helyreállítás költségeiből az első forgalomba helyezéstől számított 3 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelmen kívül hagyja. Az első forgalomba helyezéstől számított 3 év letelte után a sérült akkumulátor, gumiabroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító.

Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a

biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelembe veszi.

b) Minden egyéb, a 9.1.1. a) pontban nem szereplő járműfajta esetén

A biztosító a sérült akkumulátor, gumiabroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító. A helyreállítás egyéb költségeiből a biztosító az első forgalomba helyezéstől számított 6 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelmen kívül hagyja.

Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelembe veszi.

Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

9.1.2. A biztosító a 9.1 pont szerinti helyreállítási költségek megtérítését követően jogosult a helyreállított jármű állapotát ellenőrizni.

9.2. Jármű pótlási értékének megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított jármű pótlási értékét, ha:

- biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár),
- ha ellopják és a rendőrségi feljelentéstől számított 75 napon belül nem kerül meg.

A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, de maximum a magyarországi Eurotax-katalógus alapján számított érték.

A biztosító totálkár esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg.

A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles.

9.3. Egyéb szolgáltatások

Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. A helyreállítási költségek térítése a 9.1. pontban foglaltak alapján történik.

Az elektroakusztikai berendezés totálkára vagy ellopása esetén a gyárilag beépítettek káridőponti, avult értéken, az utólag beépítettek káridőponti, avult értéken, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg. A biztosító 100 000 Ft összegig megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállításával, tárolásával, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét.

Belföldi szállítás esetén a biztosító a fuvardíjat a Magyar Autóklub káridőpontjában hatályos jármű szállítási díjszabása szerint kalkulált fuvardíj összegéig téríti meg, az ezt meghaladó fuvardíj számla ellenében sem térül.

Amennyiben a gépjármű ismételt forgalomba helyezése szükséges, annak számlával igazolt költségét a biztosító kifizeti.

Megtéríti a biztosító a biztosított járműben bekövetkezett felelősségbiztosítási káresemény helyreállítási költségeinek megállapításánál levont avultatás összegét. A kifizetés a bonust érinti.

9.4. A jármű pótlási értékének, valamint a jármű helyreállítási költségeinek meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi sérülések értékcsökkentő hatását figyelembe veszi.

## 10. Mentesülés

10.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk;
- üzletvezetésre jogosult tagjuk, továbbá vezető beosztású illetőleg a biztosított vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
- a biztosított jogi személynek a vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, tisztségviselője, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

10.2. Súlyosan gondatlannak minősül többek között, ha:

- a járművet a 10.1. pontban meghatározott személy, illetve ennek beleegyezésével más személy az adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette;
- a járművet a 10.1. pontban meghatározott személy, illetve ennek beleegyezésével más személy kábítószer vagy a vezetési

- képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezetett;
- a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta;
  - a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkezésében;
  - a kár bekövetkezésében a tűzrendészeti előírások súlyos megszegése is közrehatott.

A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

**10.3. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megsértésének minősül különösen, ha:**

- a járművet nem zárták le megfelelően,
- a jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett a szerződésben megnevezett, működőképes, bekapcsolt védelmi rendszerrel,
- a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérlés, tanksapka lefeszítése, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása, forgalmi engedély elvesztése stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetészerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használatán kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára, és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen,
- a biztosított nem tud hitelt érdemlően elszámolni a jármű törzskönyvével, forgalmi engedélyével, az ajánlaton rögzített számú és típusú kulcsaival, illetve a védelmi rendszer kibekapcsolásához szükséges eszközökkel,
- a jármű tartalékkulcsát, kódkártyáját, forgalmi engedélyét vagy törzskönyvét a lopás időpontjában a járműben tartották,
- a lezáratlan vagy járó motorral üresen hagyott várakozó járművet ellopják.

**11. Teljesítési kötelezettség**

A biztosító vagy megbízottja a kár bejelentését követően 5 napon belül a sérült járművet szemlézi, sérüléseit jegyzőkönyvben vagy javítási kalkulációban rögzíti.

A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 munkanapon belül köteles teljesíteni.

A biztosító biztosításközvetítéssel megbízott képviselője a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni.

**12. Elévülési idő**

Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből adódó kártérítési igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított **egy év** alatt elévülnek.

**13. A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók**

A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza. A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek, akikkel szemben a Biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit. rendelkezései szerint nem áll fenn. Ezen szervezetek listáját az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függeléke tartalmazza.

A Biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók és a viszontbiztosítók listája, valamint a legfrissebb Adatkezelési tájékoztató az [union.hu/adatvedelem](http://union.hu/adatvedelem) weboldalon érhető el. Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és az adatfeldolgozó partnerek, viszontbiztosítók listája a jogszabályi változások és a Biztosító által kötött vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függetlenül változhat.

**14. Kárbejelentés, panaszügyek intézése**

A biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdések, kárbejelentés esetén a biztosító ügyfélszolgálatára rendelkezésre áll.

ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.  
telefonszám: (+36-1) 486-4343

A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat

a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
levelezési cím: 1380 Budapest Pf. 1076.  
telefonszám: (+36-1) 486-4343

b) személyesen az alábbi címen lehet megtenni:  
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.

Amennyiben a fogyasztó a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet

a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

levelezési cím: 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777.  
telefonszám: (+36-40) 203-776  
e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhet eljárást:

levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172  
telefon: (+36-1) 489-9100  
e-mail: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)

Peres eljárás az 1952. évi III. törvény (Polgári Perrendtartás) szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezhető.

**15. Hatályos jogszabályok**

Jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadók. A biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni. A jogszabályok változása esetén a jelen feltételek rendelkezéseinek és a hatályos jogszabályok kötelező érvényű előírásainak esetleges eltérésekor a hatályos jogszabályok az irányadók. A jogszabályok változásáról a biztosító nem köteles tájékoztatni a szerződőt. Az eljárás nyelve a magyar.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a biztosítási díj megfizetése ellenében a kockázatviselés időtartama alatt a jelen biztosítási feltételekben rögzített esetekben és mértékben Magyarország hivatalos pénznemében megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.

**1. A szerződés alanyai**

**1.1. Szerződő**

A jármű tulajdonosa, vagy olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A biztosítási érdek nélkül kötött szerződés semmis. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

**1.2. Biztosított**

Az ajánlaton megjelölt olyan természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt. Ha az ajánlaton biztosított nem került jelölésre, akkor a szerződő a biztosított.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat/társbiztosítottat köteles tájékoztatni.

**1.3. Társbiztosított**

A biztosítási szerződésben társbiztosítottként megjelölt finanszírozó.  
Jelen feltételek biztosítottra vonatkozó rendelkezéseit a társbiztosítottra is alkalmazni kell. A biztosító a szolgáltatását a társbiztosított részére teljesíti.

**1.4. Biztosító**

Az a jogi személy, amely a jelen szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíti.

A biztosító főbb adatai

Név: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
Székhely: H-1082 Budapest, Baross u. 1.  
Levelezési cím: H-1380 Budapest Pf. 1076.  
Telefon: (+36-1) 486-4343  
Cégjegyzékszám: 01-10-041566  
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**2. A biztosított jármű**

A szerződésben nevesített, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, az ajánlaton rögzített felszereltséggel rendelkező és meghatározott állapotú jármű.

Jelen szerződés alapján csak pótdíj ellenében biztosítottak – a taxiként üzemeltetett,  
– az egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott gépjárművek.

Jelen szerződés alapján nem biztosítottak

– a nem magyar rendszámú járművek,  
– olyan járművek, amiket versenyzésre is használnak.

**3. Biztosítási események**

**3.1. Töréskár**

A biztosított járműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy harmadik személy által elkövetett rongálás miatt keletkezett sérülés.

**3.2. Elemi kár**

A biztosított járműben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hótömeg, hőnyomás által keletkezett kár.

**3.3. Lopáskár**

A biztosított jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).

Nem minősül a gépjármű ellopásának a sikkasztás.

**3.4. Részlopás-kár**

Az ellopott jármű – kivéve motorkerékpár – alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).

**3.5. Önálló üvegekár**

A biztosított jármű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellé-

pő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve egyéb sérülés. Jelen feltétel szerint nem minősül ablaküvegnek a jármű szélvédőtől különálló tetőablaka.

**3.6. Baleset**

A baleset-biztosítás különös szabályai a 29. pont alatt találhatóak.

**4. Biztosított belépése a szerződésbe**

**4.1.**

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet. A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

**4.2.**

Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

**5. A biztosítási szerződés létrejötte**

**5.1.**

A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) kiállítani.

**5.2.**

Ajánlattétel  
A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötvé van.

**5.3.**

A biztosító elfogadó nyilatkozata  
Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító kötvényt állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

**5.4.**

Az ajánlat visszautasítása  
Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.  
Ha a szerződő fél fogyasztó és a 15 napos kockázatbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

**5.5.**

A biztosító ráutaló magatartása  
Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a 15 napos kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételtől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételnek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

**5.6.**

Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezések  
A távértékesítésre vonatkozó speciális rendelkezéseket azon biztosítási szerződésre kell alkalmazni, amelyet a biztosító és a fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz. Távközlő eszköznek minősül bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében

<p>– a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére.</p> <p>A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül felmondani. A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére (H-1380 Budapest Pf. 1076.), vagy a (+36-1) 486-4399 fax számra kell küldeni. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik. Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.</p> <p>5.7. Fogyasztó definíciója Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.</p> <p>6. <b>A szerződés tartama, a biztosítási évforduló</b></p> <p>6.1. A szerződés tartama A szerződés határozatlan tartamú.</p> <p>6.2. A biztosítási évforduló A biztosítási év kezdete, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés kezdetének napja. Amennyiben a kockázatviselés kezdetének napja február 29-re esik, akkor a biztosítási évforduló március 1-je.</p> <p>7. <b>A kockázatviselés kezdete</b></p> <p>7.1. A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.</p> <p>8. <b>Díjfizetés</b> <b>A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján egy összegben esedékes. A biztosítási időszak egy év. A szerződő felek havi, negyedéves, féléves részletfizetésben is megállapodhatnak. Részletfizetés esetén az első díjrészlet a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján, a további díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik. A biztosító a díjat a ténylegesen kockázatban töltött napokra számítja fel.</b></p> <p>9. <b>A szerződés megszűnése</b></p> <p>9.1. Rendes felmondás A szerződést bármelyik fél a 6.2. pont szerinti biztosítási évfordulóra, azt megelőzően legalább 30 nappal írásban felmondhatja.</p> <p>9.2. Érdekmúlás Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnik, a szerződés, illetve annak megfelelő része a változás napján megszűnik.</p> <p>9.3. <b>Díjnemfizetés miatti megszűnés</b></p> <p>9.3.1. <b>Fogyasztó által kötött szerződés esetén</b> <b>Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzisével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.</b></p> <p>9.3.2. <b>Nem fogyasztó által kötött szerződés esetén</b> <b>A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja.</b></p> <p>9.3.3. Fogyasztó definíciója Fogyasztónak az 5.7. pont szerinti személy minősül.</p>	<p>9.3.4. <b>Kockázatviselés helyreállítása</b> Megszűnt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés nem lép automatikusan hatályba. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése miatt szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. A biztosító a kockázatviselés helyreállítását kármentességi nyilatkozathoz, valamint a biztosított jármű szemléjéhez kötheti. A kockázatviselés helyreállításához minden esetben a biztosító elfogadó nyilatkozata (új kötvény kiállítása) szükséges.</p> <p>9.4. <b>Megváltoztatott díj, vagy önrészesedés el nem fogadása miatti megszűnés</b> Amennyiben a szerződő a megváltoztatott díjat vagy önrészesedést nem fogadja el, a szerződés jelen feltételek 25.3 pontjában írtak szerint szüntethető meg.</p> <p>9.5. <b>A jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés</b> Amennyiben a biztosított járművet a szerződés időtartama alatt taxiként vagy bérgépkocsiként helyezik üzembe és a szerződő a 23. pont szerinti változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, továbbá a pótdíjat nem fizeti meg, akkor a szerződés az ismételt üzembe helyezés napján megszűnik.</p> <p>9.6. <b>Biztosítási kockázat jelentős növekedése miatti megszűnés</b> A biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén a szerződés a jelen feltételek 24. pontjában írtak szerint szüntethető meg.</p> <p>10. <b>Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén</b> Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és ezzel egyidejűleg a szerződés megszűnik (totálkár vagy lopás esetén), a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.</p> <p>11. <b>A szerződés területi hatálya</b> A biztosítási szerződés területi hatálya Európa területére terjed ki. Európa földrajzi értelemben értendő, így a biztosítási védelem a FÁK (Független Államok Közössége) tagállamainak ázsiai területére, valamint Grúzia és Törökország ázsiai területére nem terjed ki.</p> <p>12. <b>Vagyonvédelmi előírások lopáskárra is kiterjedő biztosítás esetén</b></p> <p>12.1. <b>A biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a gépjárműbe garilag beépítésre került indításgátló. A biztosító egyedi esetben a fentiekől eltérő műszaki jellemzőkkel rendelkező vagyonvédelmi eszköz beépítését is előírhatja.</b></p> <p>12.2. <b>Amennyiben a biztosított jármű az ajánlattétel időpontjában nem rendelkezik a biztosító által elvárt vagyonvédelemmel (12.1. pont), vagy a szerződő az ajánlat aláírásakor nem tudja bemutatni a jármű összes kulcsát, akkor a biztosító szolgáltatása lopáskárra (3.3. pont) a vagyonvédelmi eszköz beépítésig, illetve a kulcsoknak a biztosító képviselője részére történő bemutatásáig nem terjed ki.</b></p> <p>13. <b>Kizárások</b> <b>Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– amelyek a jármű értékcsökkenéséből származnak,</li> <li>– amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (például műszaki hiba, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása, motorolaj elfolyása, ablaktörő, ablakemelő általi üvegkarcolások stb.), ide nem értve a gépjármű berendezéseinek meghibásodása folytán keletkezett tűz vagy robbanás okozta károkat,</li> <li>– amelyek a gépjármű azon felszereltségeiben következtek be, melyekre vonatkozóan a szerződő félnek a biztosító kockázatviselése miatt díjat kellene fizetnie, a szerződő azonban ezekre vonatkozóan a díjat nem fizette meg,</li> <li>– amelyek a jármű üzem- és kenőanyagában keletkeztek,</li> <li>– amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,</li> <li>– amelyek a javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségeként jelentkeznek,</li> <li>– amelyek a sérült felületeken kívüli fényezés többletköltségeként jelentkeznek,</li> <li>– amelyek a járművön engedély nélküli átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek,</li> <li>– amelyek a jármű olyan felszereléseiben keletkeztek, melyek felszerelése hatósági engedélyhez kötött, és a baleset idő-</li> </ul>
---	---

- pontjában ez nem állt rendelkezésre,
- amelyek a járműből szerszámmal nélkül kiszerezhető elektroakusztikai berendezések és tartozékaik ellopásából származnak,
- amelyek a járművet verseny vagy arra való felkészülés közben érték,
- amelyeket robbanó, gyúlékony, maró vagy korrodáló anyagoknak a biztosított járműben való szállítása okozott vagy súlyosbított,
- amelyek a jármű rakodása során keletkeztek,
- amelyek a jármű rakományának elmozdulásából származnak,
- amelyek radioaktív sugárzás hatására keletkeztek,
- amelyeket környezetszennyezés okozott,
- amelyeket háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedés vagy háborús cselekmények, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitorolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek,
- amelyek a járművekben a rájuk szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben keletkeztek,
- amelyek a sérült jármű ideiglenes pótlásából származnak.

#### 14. Biztosítási szolgáltatások

##### 14.1. Helyreállítási költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított járműben a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi márkaszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét. Amennyiben a helyreállítás nem márkaszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg.

A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek, kivétel ez alól a gépkocsi pirotechnikai, illetve elektronikus elven működő utasvédelmi berendezéseire vonatkozó kártérítési összeg. Ezen berendezések cseréje esetén az anyagköltségek csak márkaszerviz által kiállított számla alapján kerülnek megtérítésre.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az áfa és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés. Számla nélküli helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélkül kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító szolgáltatása abban az esetben is az átlagos, nettó helyreállítási költséggel azonos.

**Amennyiben karosszéria sérülés esetén a fényezés nem károsodott és a sérült karosszéria elem javítását fényezés nélküli technológia alkalmazásával végzik, akkor az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladhatja meg a fényezéses technológiával történő javítás átlagos javítóipari költségének 60%-át (felhasznált segédanyagok költsége, valamint a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összege).**

**A biztosítás megtéríti a taxiként üzemeltetett gépjárművek biztosítási esemény során sérült karosszéria elemeinek újra fóliázásának költségét, amennyiben a fóliázásra a jogszabályban szabályozott színelőírás teljesítése miatt került sor. A biztosítás a fóliázás esztétikai sérülésére nem terjed ki.**

##### 14.1.1. Értékemelkedés levonása a helyreállítás költségeiből

a) Személygépjárművek és a legfeljebb 3500 kilogramm megengedett össztömegű tehergépjárművek esetén

A biztosító a helyreállítás költségeiből az első forgalomba helyezéstől számított 3 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek érték növelő hatását figyelmen kívül hagyja. Az első forgalomba helyezéstől számított 3 év letelte után a sérült akkumulátor, gumiabroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító.

Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek érték növelő hatását figyelembe veszi.

b) Minden egyéb, a 14.1.1. a) pontban nem szereplő járműfajta esetén

A biztosító a sérült akkumulátor, gumiabroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az

elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőponti, avult értékükön téríti a biztosító. A helyreállítás egyéb költségeiből a biztosító az első forgalomba helyezéstől számított 6 évig nem von le értékemelkedést, a beépített új alkatrészek érték növelő hatását figyelmen kívül hagyja.

Az első forgalomba helyezéstől számított 6 év letelte után a biztosító a helyreállítás költségeiből értékemelkedést von le, a beépített új alkatrészek érték növelő hatását figyelembe veszi.

Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

14.1.2. A biztosító a 14.1 pont szerinti helyreállítási költségek megtérítését követően jogosult a helyreállított jármű állapotát ellenőrizni.

14.2. Jármű pótlási értékének megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított jármű pótlási értékét ha:

- biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár),
- ha ellopják és a rendőrségi feljelentéstől számított 75 napon belül nem kerül meg.

A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjárátú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, de maximum a magyarországi Eurotax-katalógus alapján számított érték.

A biztosító totálkár esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg.

A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles.

14.3. Egyéb szolgáltatások

Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. A helyreállítási költségek térítése a 14.1. pontban foglaltak alapján történik.

Az elektroakusztikai berendezés totálkára vagy ellopása esetén a gyárilag beépítettek káridőponti, avult értéken, az utólag beépítettek káridőponti, avult értéken, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg. A biztosító 100 000 Ft összegig megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállításával, tárolásával, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét.

**Belföldi szállítás esetén a biztosító a fuvardíjat a Magyar Autóklub káridőpontjában hatályos jármű szállítási díjszabása szerint kalkulált fuvardíj összegéig téríti meg, az ezt meghaladó fuvardíj számla ellenében sem térül.**

Amennyiben a gépjármű ismételt forgalomba helyezése szükséges, annak számlával igazolt költségét a biztosító kifizeti.

Megtéríti a biztosító a biztosított járműben bekövetkezett felelősségbiztosítási káresemény helyreállítási költségeinek megállapításánál levont avultatás összegét. A kifizetés a bonust érinti.

14.4. A jármű pótlási értékének, valamint a jármű helyreállítási költségeinek meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi sérülések értékcsökkentő hatását figyelembe veszi.

15. Önrészesedés

Káreseményenként a járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből a szerződésben vállalt mértékű önrészesedést a biztosított maga viseli, az kártérítésből levonásra kerül.

Az önrészesedésre vonatkozó speciális szabályokat a 15.1. és a 15.2. pont tartalmazza.

30 vagy több férőhelyes autóbuszok üvegkára esetén az önrész az ügyfél által választott önrészesedéstől függetlenül 50%.

15.1. Önrészesedés növekedése

**A szerződésben vállalt önrészesedés mértékének kétszeresét vonja le a biztosító, ha a szerződő 30 évnél idősebb, és a baleset időpontjában a gépjárművet vezető személy nem a szerződő és a) életkora 30 év alatt volt, vagy**

**b) jogosítványának megszerzésétől kevesebb, mint 2 év telt el.**

A szerződő életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a szerződő születési éve.

A vezető életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a vezető születési éve.

A vezetői jogosítvány korának megállapításánál a baleset évéből kivonásra kerül a vezetői engedély megszerzésének éve.

**Egy biztosítási időszakon belüli második, vagy ezt követő üvegkár esetén a szerződésben vállalt önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító, ha a biztosított jármű nem személygépkocsi vagy 29 főnél több férőhelyes autóbusz.**

<p>15.2. <b>Önrészesedés csökkenése</b> A felelősségbiztosítási kéresemény kapcsán kifizetésre kerülő avulás-különbözet térítésénél önrészesedés nem kerül levonásra. A biztosító nem von le önrészesedést önálló üvegkár esetén, ha a jármű üvegezésében keletkezett sérülést javítás útján, az üveg cseréje nélkül hajtják végre. Nem alkalmazza a biztosító a szerződésben vállalt önrészesedés minimumát, és csak a kárnak a szerződésben meghatározott százalékának a mértéke kerül levonásra, ha az üvegezés sérülését cserével javítják. A baleset-biztosítási szolgáltatásokból a biztosító önrészesedést nem von le.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- köteles mindazon záratat kicserélni, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték vagy arról másolatot készíthettek;</li> <li>- köteles gondoskodni a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról;</li> <li>- a gépjármű forgalmi engedélyét, törzskönyvét, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközöket nem hagyhatja a gépjárműben;</li> <li>- köteles a járművet megfelelően lezárni, valamint köteles haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.</li> </ul>
<p>16. <b>Kármentességi díjkezdvezmény (bonus)</b> A szerződő az alapbiztosítás éves díjából kármentességi díjkezdvezményre jogosult, amennyiben a biztosító a megfigyelési időszak alatt az alapszerződésre első kifizetést nem teljesített. A fizetendő díj a biztosítási évfordulón a kiérdemelt kedvezménnyel csökkentésre kerül. A bonus-rendszer egy alap-osztályból (CO) és 10 bonus osztályból áll.</p>	<p>17.2. Lopáskár esetén csak a biztosítóval történt előzetes megállapodás alapján végezhető kárenyhítési tevékenység, ellenkező esetben a biztosító a kárenyhítési költségek megtérítésére nem kötelezhető.</p> <p>17.3. Ha illetéktelenek hozzájuthattak a gépjármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához, illetve a körülményekből feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, vagy a záratat megrongálták, akkor a biztosító kármegeelőzési költségként</p>
<p>16.1. A szerződés induló bonus osztályának megállapítása A rendszerbe újonnan belépő a CO osztályba kerül. Más biztosítóintézet által igazolt kármentes időszakot a biztosító a bonus-rendszerbe történő besorolásakor figyelembe veszi, ha: - előző szerződés töréskárra is kiterjedt, - az előző jármű a jelenlegivel azonos járműkategóriában volt, - az előző szerződés nem casco kéresemény vagy díjnémfizetés miatt szűnt meg, - a jelen szerződés megkötése és az előző megszűnése között 6 hónapnál kevesebb idő telt el. A biztosító a bonus-rendszerbe történő besorolásakor a gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozatát is figyelembe veszi. Nem veszi figyelembe a biztosító az ügyfél kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozatát, amennyiben a szerződő korábbi UNION biztosítónál kötött casco biztosítása díjnémfizetés, vagy szerződő általi felmondás miatt 6 hónapon belül szűnt meg. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus kártörténeti igazolással vagy olyan csekkel, díjbekérővel vagy kötvénnyel igazolható, amin a tárgyév kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási bonus fokozata fel van tüntetve. Amennyiben a casco vagy kötelező biztosítási bonus fokozatot igazoló dokumentumok az ajánlat aláírását követő 45 napon belül beérkeznek a biztosítóhoz, akkor a casco bonus fokozat a szerződés kezdetére visszamenőleges hatállyal kerül megadásra a szerződésen, egyéb esetben a casco bonus fokozat az igazolás beérkezését követő hónap 1-jei hatállyal kerül megadásra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az érintett zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréjének vagy átalakításának</li> <li>- vagy az elektronikus védelem módosításának számlával igazolt költségének százalékos önrésszel csökkentett értékét a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok, kódkártyák leadása után a biztosító megtéríti.</li> </ul> <p><b>18. Mentesülés</b> 18.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással: - a szerződő fél vagy a biztosított; - a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk; - üzletvezetésre jogosult tagjuk, továbbá vezető beosztású illetőleg a biztosított vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; - a biztosított jogi személynek a vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, tisztviselője, munkavállalója vagy megbízottja okozta. Ezeket a rendelkezéseket a kármegeelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.</p> <p><b>18.2. Súlyosan gondatlannak minősül többek között, ha:</b> - a járművet a 18.1. pontban meghatározott személy, illetve ennek beleegyezésével más személy az adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette; - a járművet a 18.1. pontban meghatározott személy, illetve ennek beleegyezésével más személy kábítószert vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette; - a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta; - a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkezésében; - a kár bekövetkezésében a tűzrendészeti előírások súlyos megszegése is közrehatott.</p>
<p>16.2. A szerződés bonus osztályának változása a szerződés tartama alatt Megfigyelési időszak: az az időszak, amely az adott biztosítási időszak kezdetét megelőző 90. naptól a biztosítási időszak végét (biztosítási évfordulót) megelőző 90. napig tart. Az első megfigyelési időszak kezdetének napja megegyezik a kockázatviselés kezdetének napjával. Első kifizetés: egy adott kéreseményre történt kifizetések közül az első. Amennyiben a megfigyelési időszakban első kifizetés nem történt, a bonus fokozat a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón egy osztállyal javul. Amennyiben a megfigyelési időszak alatt egy első kifizetésre kerül sor, a bonus fokozat a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón 2 osztállyal romlik. Amennyiben kettő vagy több olyan kéresemény következett be, amelyre a megfigyelési időszakban első kifizetés történt, a bonusra jogosító időszak megszakad, és az alaposztályból a megfigyelési időszakot követő biztosítási évfordulón újra indul. A kármentességi kedvezmény szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a kéreseményt, ha a kifizetéstől számított 60 napon belül a teljes kifizetett kárösszeg megtérül. A megszerzett kármentességi díjengedmény a szerződés érdek-műlás miatti megszűnése esetén – kivéve a biztosítási esemény miatti megszűnés esetét – megmarad, és 6 hónapon belül azonos jármű kategóriában kötött szerződésre átvihető.</p>	<p>A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a kéresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.</p> <p><b>18.3. A kármegeelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megsértésének minősül különösen, ha:</b> - a járművet nem zárták le megfelelően, - a jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett a szerződésben megnevezett, működőképes, bekapcsolat védelmi rendszerrel, - a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérelt, tanksapka lefosztása, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókértálya elhagyása, forgalmi engedély elvesztése stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használóján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára, és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen, - a biztosított nem tud hitelt érdemlően elszámolni a jármű törzskönyvével, forgalmi engedélyével, az ajánlaton rögzített számú és típusú kulcsaival, illetve a védelmi rendszer ki-bekapcsolásához szükséges eszközökkel,</p>
<p>17. <b>Kármegeelőzési és kárenyhítési kötelezettség</b> 17.1. A szerződő és a biztosított a kár megelőzése, valamint a kár enyhítése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani, és köteles a biztosító kármegeelőzési, kárenyhítési célzatú iránymutatását betartani. <b>Ennek keretében a szerződő/biztosított:</b></p>	

- a jármű tartalékkulcsát, kódkártyáját, forgalmi engedélyét vagy törzskönyvét a lopás időpontjában a járműben tartották,
- a lezáratlan vagy járó motorral üresen hagyott várakozó járművet ellopják.

**19. Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség, benyújtandó dokumentumok**

**19.1. Károk bejelentése**

A biztosítottnak a kár bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. A bejelentés történhet a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon vagy írásban a 1380 Budapest Pf. 1076. címen. Telefonon történő kárjelentés esetén azt kárfelvételkor írásban meg kell erősíteni. A lopásból, rablásból, tűzből vagy robbanásból eredő károkat a biztosítón kívül az illetékes hatóságnál is haladéktalanul be kell jelenteni.

**19.2. Külföldön bekövetkezett károk bejelentésére vonatkozó speciális szabályok**

Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következik be és a jármű mozgásképtelenné válik, azt a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon haladéktalanul jelezni kell a biztosítónak.

A biztosító a bejelentést követően 2 munkanapon belül dönt a jármű szükségjavításáról vagy hazaszállításáról, véglegesen külföldön hagyásáról és arról, hogy ez hol, hogyan, illetve milyen módon történjen. A biztosítóval történő egyeztetés nélkül a jármű javítását megkezdeni nem lehet, az ebből eredő többletköltségeket a biztosító nem köteles megfizetni.

A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerint illetékes tűzrendészeti hatóságnál és a rendőrségen is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a biztosítónak be kell mutatni, ennek hiányában a kár rendezésére nem kerülhet sor. Amennyiben a biztosított a fentiekben rögzített eljárásokat, illetve a biztosító iránymutatásait nem tartja be, az ebből származó többletköltségeket maga viseli.

A biztosító utólag megtéríti a külföldön ellopott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérésének – a vasúti díjszabásnak megfelelő – költségeit.

**19.3. Állapot-megőrzési kötelezettség**

A biztosított a sérült jármű állapotán a kár felvételéig, de legfeljebb a bejelentéstől számított 5 nap elteltéig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kár enyhítéséhez szükséges.

**19.4. Benyújtandó dokumentumok**

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez be kell nyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges dokumentumokat. Ezen dokumentumok a biztosítási eseménytől függően az alábbiak:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló dokumentumok (ideértve teljes körűen kitöltött kárbejelentő lap, baleseti bejelentő, biztosítási kérdőív lopáskárhoz),
- vezetői engedély,
- a biztosított tulajdon-, illetve használati jogának igazolására vonatkozó okiratok (mint pl. forgalmi engedély, törzskönyv, adásvételi, üzemben tartói, illetve egyéb használati megállapodás, bérleti és lízingszerződés, a tulajdonjog bejegyzésével, illetve törlésével kapcsolatos egyéb dokumentumok), ideértve a forgalomból való kivonás igazolására szolgáló dokumentumokat is,
- kulcsok, távirányítók, kódkártyák, márkaképviselő nyilatkozata a kulcs-utánrendeléssel, -másolással, a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban,
- biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (mint például a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy, tanúk nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata, tachográf adatlap, menetlevél, fuvarlevél),
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény/szolgáltatási igény benyújtásakor már rendelkezésre áll),
- a gépjármű behozatalával, forgalomba helyezésével kapcsolatos, a jármű értékeléséhez szükséges dokumentumok (mint például szervizkönyv, garanciajegy, vámkezeléssel kapcsolatos okiratok, beszerzési számla, egyéb bizonylatok, márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről),

- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a károsodás helyreállítási költségét igazoló eredeti számla, Audatex kalkuláció, munkalap, a gépjármű szállítására, tárolására vonatkozó eredeti számla, menetlevél, fuvarlevél,
  - finanszírozott gépjármű esetén a finanszírozó – engedményezés tárgyában tett – nyilatkozata, meghatalmazása,
  - a Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról,
  - a gépjármű maradványának értékesítésére vonatkozó adásvételi szerződés, bizonylat, illetőleg bontási igazolás,
  - a biztosított/károsult áfa-visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, ideértve adószám, illetve adóazonosító jel közlése,
  - baleset-biztosítás, kiegészítő baleset-biztosítás esetén a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok), a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezete által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján), baleseti halál esetén halotti anyakönyvi kivonat,
  - kiegészítő poggyászbiztosítás esetén tételes ingóságai kárlista, a biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, fényképeket, szerződések, vagyonynyilvántartást, leltárleveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, készletnyilvántartást,
  - kiegészítő kölcsöngépjármű biztosítás esetén a kölcsöngépjárműre vonatkozó bérleti szerződés, eredeti számla,
  - a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve másik saját biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt, a biztosított nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
  - idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítása, melynek költsége a kárigény előterjesztőjéé terhelhető.
- A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be. A fentiekben felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

**19.5.** Amennyiben az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék megkerül, a biztosított köteles ezt a biztosítónak 8 napon belül bejelenteni.

**20. A kárbejelentéssel és állapot-megőrzéssel kapcsolatos kötelezettség megszegésének következménye**

A biztosító kötelezettségen nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a 19. pontban megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenül válik.

Amennyiben a biztosított a 19. pontban foglalt állapotmegőrzési kötelezettségének nem tesz eleget és a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

**21. Teljesítési kötelezettség**

A biztosító vagy megbízottja a kár bejelentését követően 5 napon belül a sérült járművet szemlézi, sérüléseit jegyzőkönyvben vagy javítási kalkulációban rögzíti. A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 munkanapon belül köteles teljesíteni.

**22. Fedezetfeltöltés**

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosítási összeg csökkentését a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.



<p>Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.</p> <p><b>23. Szerződő és biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége</b></p> <p>23.1. A szerződő/biztosított köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő/biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését. Különösen lényeges a biztosítás elvállalása szempontjából valamennyi olyan körülmény, amely a biztosítási díj megállapítására van hatással, és amelyre vonatkozóan a biztosító az ajánlatban kérdést tett fel.</p> <p>23.2. A szerződő/biztosított köteles a lényeges körülmények változását a biztosítóknak 15 napon belül bejelenteni. <b>Jelen szerződés szempontjából lényeges körülménynek minősülnek az alábbiak:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– lakóhely (telephely) címének, levelezési címnek a megváltozása,</li> <li>– jármű rendszámának, alvázszámának változása,</li> <li>– jármű felszereltségének változása,</li> <li>– jármű taxiként vagy bérgépkocsiként történő üzembe helyezése,</li> <li>– jármű tulajdonjogának megváltozása,</li> <li>– jármű forgalomból történő kivonása.</li> </ul> <p>Amennyiben az ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókárttyák és távirányítók közül valamelyik elveszne, megsemmisülne, a szerződő/biztosított köteles a fenti tényt a biztosítóknak <b>2 munkanapon belül írásban bejelenteni. Amennyiben a szerződő/biztosított a gépjárműhöz további kulcsot, távirányítót vagy elektronikus indítókárttyát utánrendel, akkor ezt a biztosítóknak 2 munkanapon belül írásban köteles bejelenteni.</b></p> <p>23.3. A közlési, változás-bejelentési kötelezettség megsértésének következménye</p> <p>A közlésre vagy változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ha a szerződés több vagyon tárgyára vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyon tárgyára vagy személy esetén nem hivatkozhat.</p> <p><b>24. A biztosítási kockázat jelentős növekedése</b></p> <p>24.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződőt érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.</p> <p>24.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a körülményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.</p> <p>24.3. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyon tárgyára vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a jelen pontban meghatározott jogait a többi vagyon tárgyára vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.</p> <p><b>25. A biztosítási szerződés módosítása</b></p> <p>25.1. Biztosítási díj módosítása biztosítási évfordulóval</p> <p>A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított díjat megállapítani. A módosított díjat legalább 50 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia.</p> <p>25.2. Az önrészesedés módosítása biztosítási évfordulóval</p> <p>A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított önrészesedést megállapítani. A módosított önrészesedést legalább 50 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia.</p> <p>25.3. Módosítás elutasítása</p> <p>Ha a szerződő a 25.1-25.2. pont szerinti módosítást nem</p>	<p>fogadja el, az arról szóló értesítést követően a szerződést – a 6.2. pont szerinti biztosítási évfordulóra, azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja.</p> <p>Ha a szerződő nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.</p> <p>25.4. A biztosítási kockázat jelentős növekedése</p> <p>A biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén a biztosító a 24. pontban foglaltak szerint jogosult a szerződés módosítására.</p> <p><b>26. Visszakövetelési jog</b></p> <p><b>A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.</b></p> <p><b>Nem él a biztosító a visszakövetelési jogával, ha a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a járművet kábító-, bódítószerek hatása alatt, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették,</li> <li>– a biztosítási eseményt jogellenesen és szándékosan okozták,</li> <li>– a bekövetkezett biztosítási eseményért olyan személy felelős, akit a jármű javításával, karbantartásával vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatással megbíztak, és annak teljesítésére nem a biztosított telephelyén került sor.</li> </ul> <p>27. <b>Elévülési idő</b></p> <p>Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből adódó kártérítési igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év alatt elévülnek.</p> <p>28. <b>Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól</b></p> <p>Jelen szerződési feltétel alábbi rendelkezései eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól.</p> <p><b>28.1. Díjfizetés (8. pont)</b></p> <p><b>A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján egy összegben esedékes.</b> A biztosítási időszak egy év.</p> <p>A szerződő felek havi, negyedéves, féléves részletfizetésben is megállapodhatnak. <b>Részletfizetés esetén az első díjrészlet a kötvény kiállításának napján, amennyiben a kötvény kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján, a további díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyekre a díjrészlet vonatkozik.</b></p> <p>28.2. Díjnyerés miatti megszűnés (9.3. pont)</p> <p>Fogyasztó által kötött szerződés esetén</p> <p>Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tüzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.</p> <p>Nem fogyasztó által kötött szerződés esetén</p> <p>A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességétől számított 30 nap eltelté előtt ennek a körülménynek a közlésével a biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja.</p> <p>Fogyasztó definíciója</p> <p>Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.</p> <p>28.3. Vagyonvédelmi előírások lopáskárra is kiterjedő biztosítás esetén (12. pont)</p> <p>Amennyiben a biztosított jármű az ajánlattétel időpontjában nem rendelkezik a biztosító által elvárt vagyonvédelemmel (12.1. pont), vagy a szerződő az ajánlat aláírásakor nem tudja bemutatni a jármű összes kulcsát, akkor a biztosító szolgáltatása lopáskárra (3.3. pont) a vagyonvédelmi eszköz beépítésig, illetve a kulcsoknak a biztosító képviselője részére történő bemutatásáig nem terjed ki.</p> <p>28.4. Önrészesedés (15. pont)</p> <p>Önrészesedés növekedése</p> <p>30 vagy több férőhelyes autóbuszok üvegkára esetén az önrész az ügyfél által választott önrészesedéstől függetlenül 50%.</p> <p>A szerződésben vállalt önrészesedés mértékének kétszeresét</p>
--	--

vonja le a biztosító, ha a szerződő 30 évnél idősebb, és a baleset időpontjában a gépjárművet vezető személy nem a szerződő és a) életkora 30 év alatt volt, vagy

b) jogosítványának megszerzésétől kevesebb, mint 2 év telt el. A szerződő életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a szerződő születési éve.

A vezető életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a vezető születési éve.

A vezetői jogosítvány korának megállapításánál a baleset évéből kivonásra kerül a vezetői engedély megszerzésének éve.

Egy biztosítási időszakon belüli második, vagy ezt követő üvegkár esetén a szerződésben vállalt önrészesedés kétszeresét vonja le a biztosító, ha a biztosított jármű nem személygépkocsi, vagy 29 főnél több férőhelyes autóbusz.

Önrészesedés csökkenése

A felelősségbiztosítási káresemény kapcsán kifizetésre kerülő avulás-különbözet térítésénél önrészesedés nem kerül levonásra. A biztosító nem von le önrészesedést önálló üvegkár esetén, ha a jármű üvegezésében keletkezett sérülést javítás útján, az üveg cseréje nélkül hajtják végre.

Nem alkalmazza a biztosító a szerződésben vállalt önrészesedés minimumát, és csak a kárnak a szerződésben meghatározott százalékaának a mértéke kerül levonásra, ha az üvegezés sérülését cserével javítják.

A baleset-biztosítási szolgáltatásokból a biztosító önrészesedést nem von le.

28.5. Elévülési idő (27. pont)

Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből adódó kártérítési igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított egy év alatt elévülnek.

## 29. Baleset-biztosítás különös szabályai

29.1. Biztosítottak

A biztosított jármű vezetője és a járműben utazó személyek, kivéve a motorkerékpár vezetőjét, valamint a motorkerékpár, taxi, bérgepkocsi és az autóbusz utasait.

29.2. Kedvezményezett

Akinek a biztosító a szolgáltatást teljesíti. A biztosított életben léte esetén maga a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított törvényes örököse.

29.3. Biztosítási esemény

Balesetnek minősül, ha a biztosított járművel közlekedőket a járművet ért jelen szabályzat 3. pontjában meghatározott biztosítási események következtében olyan, az akaratukon kívül hirtelen fellépő külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszítik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

29.4. Biztosítási szolgáltatások

29.4.1. Haláleseti szolgáltatás

A baleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként 1 millió Ft haláleseti biztosítási összeget fizeti ki az örökösnek. Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezettől többet utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.

29.4.2. Végleges egészségkárosodás szolgáltatása

Ezt a szolgáltatást a biztosító akkor nyújtja, ha a biztosított a balesettől számított 1 éven belül legalább 31%-os mértékű végleges egészségkárosodást szenved.

Végleges egészségkárosodás esetén a kétszeres haláleseti biztosítási összeg egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka kerül kifizetésre.

A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra

Testrészek sérülése	Egészségkárosodás mértéke (%)
Mindkét szem látásának elvesztése	100
Mindkét kar vagy kéz elvesztése	100
Mindkét láb elvesztése combtól	100
Mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100
Mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80
Egy oldali comb elvesztése	80
Egy oldali felkar elvesztése	80
Egy oldali alkar elvesztése	70
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
Egy oldali lábszár elvesztése	70
Egy oldali kézfej elvesztése csuklóból	70
Egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette	40
Egy szem látásának teljes elvesztése	35
Egy fül hallóképességének teljes elvesztése	25
Egy hüvelykujj teljes elvesztése	30
Mutatóujj teljes elvesztése	20
Nagylábujj teljes elvesztése	10
Egyéb kézüjj teljes elvesztése	10
Egyéb lábujj teljes elvesztése	3

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

A biztosító orvosszakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától.

Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, kérheti saját költségére a másodfokú orvosi bizottság döntését. Ha azonos baleset következtében több szerv, testrész együttesen sérült, az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek összege a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás megállapításánál.

Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt jelen szerződés alapján a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

## 29.5. Kizárások

**Nem terjed ki a biztosítás:**

- a taxi, a bérgepkocsi, az autóbusz és a motorkerékpár utasaira, valamint a motorkerékpár vezetőjére,
- a versenyen vagy arra való felkészülés közben bekövetkező balesetekre,
- a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre,
- a biztosított járművet eltulajdonítóra vagy jogtalan használóra és az általa szállított személyekre,
- az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre,
- a biztosított jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre,
- radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- a biztosítottak azon balesetere, amely sztrájk, tüntetés, zavargás, felkelés, terrorcselekmény vagy háború következtében keletkeztek.

29.6. Mentésülés

29.6.1 A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

29.6.2 A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeget nem fizeti ki, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

**Súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás, ha a biztosított a járművet:**

- a) adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette;
- b) kábítószer vagy vezetési képességet hátrányosan befolyásoló szer, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette.

**Súlyosan gondatlannak minősül, ha a baleset a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be.**

**Súlyosan gondatlannak minősül, ha a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és ez közrehatott a kár bekövetkezésében.**

- 29.6.3. A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.
- 29.6.4. Mentesülési ok fennállása esetén a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt szolgáltatást.
- 29.7. A biztosító teljesítése
- 29.7.1. A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.
- 29.7.2. **Benyújtandó dokumentumok**  
A benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket a 19.4. pont tartalmazza.
- 29.7.3. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utójára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti.
- 30. Egyéb feltételek**
- 30.1. A biztosítás megszűnéséről a biztosító értesítheti a társbiztosítottat.
- 30.2. A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók  
A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat a jelen feltételekhez csatolt Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függelék tartalmazza. A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek, akikkel szemben a Biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit. rendelkezései szerint nem áll fenn. Ezen szervezetek listáját az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függelék tartalmazza. A Biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozó és a viszontbiztosítók listája, valamint a legfrissebb Adatkezelési tájékoztató az [union.hu/adatvedelem](http://union.hu/adatvedelem) weboldalon érhető el. Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és az adatfeldolgozó partnerek, viszontbiztosítók listája a jogszabályi változások és a Biztosító által kötött vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függően változhat.
- 30.3. A biztosító felügyeleti szerve  
Magyar Nemzeti Bank  
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)
- 30.4. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdések, kárbejelentés esetén a biztosító ügyfélszolgálatára rendelkezésre áll.  
ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.  
telefonszám: (+36-1) 486-4343
- 30.5. A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat  
a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:  
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
levelezési cím: 1380 Budapest Pf. 1076.  
telefonszám: (+36-1) 486-4343  
b) személyesen az alábbi címen lehet megtenni:  
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.
- 30.6. Amennyiben a fogyasztó a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet  
a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:  
levelezési cím: 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777.  
telefonszám: (+36-40) 203-776  
e-mail: [ugyfelszolgalat@mnmb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnmb.hu)  
b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhet eljárást:  
levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172  
telefon: (+36-1) 489-9100,  
e-mail: [pbt@mnmb.hu](mailto:pbt@mnmb.hu)  
Fogyasztónak az 5.7. pont szerinti személy minősül.
- 30.7. Peres eljárás az 1952. évi III. törvény (Polgári Perrendtartás) szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezhető.
- 30.8. Hatályos jogszabályok  
Jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az

irányadók. A biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni. A jogszabályok változása esetén a jelen feltételek rendelkezéseinek és a hatályos jogszabályok kötelező érvényű előírásainak esetleges eltérésekor a hatályos jogszabályok az irányadók. A jogszabályok változásáról a biztosító nem köteles tájékoztatni a szerződőt. Az eljárás nyelve a magyar.

## ZÁRADÉKOK

A jelen feltétel alapján kötött biztosítási szerződésekre vonatkozó záradékokat a biztosítási ajánlat, illetve kötvény tartalmazza.

### I. ZÁRADÉK

#### **Lopáskár kockázat kizárása**

Jelen záradék alkalmazásával a biztosító szolgáltatása a 3.3. (lopáskár) és a 3.4. (részlopás-kár) pontban leírt biztosítási eseményekre nem terjed ki.

### II. ZÁRADÉK

#### **Önálló üvegkár kockázat kizárása**

Jelen záradék alkalmazásával a biztosító szolgáltatása a 3.5. (önálló üvegkár) pontban leírt biztosítási eseményekre nem terjed ki.

### III. ZÁRADÉK

#### **Lopás- és önálló üvegkár kockázat együttes kizárása**

Jelen záradék alkalmazásával a biztosító szolgáltatása a 3.3. (lopáskár), a 3.4. (részlopás-kár) és a 3.5. (önálló üvegkár) pontban leírt biztosítási eseményekre nem terjed ki.

### IV. ZÁRADÉK

#### **Lopásvédelem**

Jelen záradék alkalmazásával a biztosító szolgáltatása a 3.1. (töréskár), a 3.2. (elemi kár), a 3.4. (részlopás-kár), a 3.5. (önálló üvegkár) és a 3.6. (baleset) pontban leírt biztosítási eseményekre nem terjed ki.

### GZ02. Javítói Casco záradék

Amennyiben töréskár esetén a gépjárművet a vásárlás helyén javítják, akkor a szerződésben rögzített minimum önrész 50%-át a biztosító megtéríti.

### GZ12. Taxi és kölcsöngépjármű záradék

Jelen záradék alapján a szerződésben rögzített pótdíj megfizetésével:

- a szerződési feltételek 2. pontjában leírtakkal ellentétben,
- biztosított járműnek minősül a taxiként üzemeltetett, és az egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott gépjármű is.

### GZ43. Munkavégzési záradék

A biztosító pótdíj megfizetése ellenében – az UNION-Casco biztosítás feltételeinek 13. pontjától eltérően – megtéríti azokat a töréskár biztosítási eseményeket, amelyek a járműben a járműre szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben munkavégzés közben keletkeztek.

### GZ15. Totálkárosból helyreállított gépjármű záradék

Mivel a gépjármű a biztosító által totálkárosnak minősített állapotból került helyreállításra, ezért a biztosító az előzményi totálkár értékcsökkenítő hatását figyelembe veszi a jármű pótlási értékének, valamint a jármű helyreállítási költségeinek meghatározásakor.

### GZ44. Lopás- és Totálkár Casco Záradék

Jelen záradékkal létrejött szerződések esetén az UNION-Casco Alapbiztosítás szerződési feltételeit az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

A 3. pont helyébe a következő rendelkezések lépnek:

### 3. Biztosítási események

#### 3.1. Lopáskár

A biztosított gépjármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása. Nem minősül lopáskár biztosítási eseménynek, amennyiben a gépjármű jogos birtokosa sikkasztás vagy csalás eredményeképpen kerül ki a gépjármű birtokából.

3.2. Totálkár  
 A biztosított gépjármű olyan mértékű károsodása, amelynek helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan, és amelynek oka az alábbi megjelölt káresemények valamelyike: a) töréskár, b) elemi kár, c) rész-lopáskár.  
 Töréskárnak minősül jelen feltétel alkalmazásában a biztosított járműben hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás, vagy harmadik személy által elkövetett rongálás következtében keletkezett sérülés.  
 Elemi kárnak minősül jelen feltétel alkalmazásában a biztosított járműben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hőnyomás által keletkezett kár.  
 Rész-lopáskárnak minősül jelen feltétel alkalmazásában a biztosított jármű – kivéve motorkerékpár – alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása.  
 A 14.1. és 14.1.1. pontok a jelen záradékkal megkötött biztosításra nem alkalmazhatók.  
 A 14.3. pont helyébe a következő rendelkezések lépnek:  
 Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. Az elektroakusztikai berendezések káridőponti avult értéken, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg. A biztosító megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállításával, tárolásával, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét, maximum 50 000 Ft/év összegig. A 29. pont a jelen záradékkal megkötött biztosításra nem alkalmazható.

#### KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI

A jelen feltétel alapján kötött biztosítási szerződésekre vonatkozó kiegészítő biztosításokat a biztosítási ajánlat, illetve kötvény tartalmazza.

#### KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A kiegészítő biztosítás csak az UNION-Casco Alapbiztosítással vagy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással együtt érvényes.

##### 1. Biztosítottak

A biztosított jármű vezetője és a járműben utazó személyek, kivéve a motorkerékpár vezetőjét, valamint a motorkerékpár, a taxi, a bérgepkocsi és az autóbusz utasait.

##### 2. Kedvezményezett

Akinek a biztosító a szolgáltatást teljesíti. A biztosított életben léte esetén maga a biztosított, a biztosított halála esetén a biztosított törvényes örököse.

##### 3. Biztosítási esemény

Balesetnek minősül, ha a biztosított járművel közlekedőket a járművet ért, a casco biztosítási feltételek 3. pontjában meghatározott biztosítási események következtében olyan, az akaratukon kívül hirtelen fellépő külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszítik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

##### 4. Biztosítási szolgáltatások

###### 4.1. Haláleseti szolgáltatás

A baleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként 5 millió Ft haláleseti biztosítási összeget fizet ki az örökösnek.  
 Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezettnél többet utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.

###### 4.2. Végleges egészségkárosodás szolgáltatása

Ezt a szolgáltatást a biztosító akkor nyújtja, ha a biztosított a balesettől számított 1 éven belül legalább 31%-os mértékű végleges egészségkárosodást szenved.

Végleges egészségkárosodás esetén a haláleseti biztosítási összeg 110 százalékának az egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka kerül kifizetésre.

A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra

Testrészek sérülése	Egészségkárosodás mértéke (%)
Mindkét szem látásának elvesztése	100
Mindkét kar vagy kéz elvesztése	100
Mindkét láb elvesztése combtól	100
Mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100
Mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80
Egy oldali comb elvesztése	80
Egy oldali felkar elvesztése	80
Egy oldali alkar elvesztése	70
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
Egy oldali lábszár elvesztése	70
Egy oldali kézfej elvesztése csuklóból	70
Egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette	40
Egy szem látásának teljes elvesztése	35
Egy fül hallóképességének teljes elvesztése	25
Egy hüvelykujj teljes elvesztése	30
Mutatóujj teljes elvesztése	20
Nagylábujj teljes elvesztése	10
Egyéb kézujj teljes elvesztése	10
Egyéb lábujj teljes elvesztése	3

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

A biztosító orvosszakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától. Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, kérheti saját költségére a másodfokú orvosi bizottság döntését. Ha azonos baleset következtében több szerv, testrész együttesen sérült, az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek összege a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás megállapításánál.

Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt jelen szerződés alapján már rokkantsági szolgáltatást teljesített, és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett marandó egészségkárosodási szolgáltatást.

##### 4.3. Baleseti sérülés szolgáltatás

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan közlekedési balesetet szenved, melynek következtében 1-30%-ot meg nem haladó maradandó egészségkárosodást vagy legalább II. fokú, a testfelület minimum 5%-ára kiterjedő égési sérülést szenved, akkor a biztosító 100 000 Ft biztosítási összeget fizet ki.

##### 5. Kizárások

Nem terjed ki a biztosítás:

- a taxi, a bérgepkocsi, az autóbusz és a motorkerékpár utasaira, valamint a motorkerékpár vezetőjére,
- a versenyen vagy arra való felkészülés közben bekövetkezett balesetekre,
- a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre,
- a biztosított járművet eltulajdonítóra vagy jogtalan használóra és az általa szállított személyekre,
- az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre,
- a biztosított jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre,
- radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- a biztosítottak azon balesetére, amely sztrájk, tüntetés, zavargás, felkelés, terrorcselekmény vagy háború következtében keletkeztek.

##### 6. Mentésülés

6.1. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

6.2. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeget nem fizeti ki, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

Súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás, ha a biztosított a járművet

- a) adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette;
- b) kábítószer vagy vezetési képességet hátrányosan befolyásoló

szer, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezet.

Súlyosan gondatlannak minősül, ha a baleset a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be.

Súlyosan gondatlannak minősül, ha a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és ez közrehatott a kár bekövetkezésében.

- 6.3. A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezeték, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.
- 6.4. Mentesülési ok fennállása esetén a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt szolgáltatást.

#### 7. A biztosító teljesítése

- 7.1. A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.
- 7.2. Benyújtandó dokumentumok  
A benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alapbiztosítás 19.4. pontja tartalmazza.
- 7.3. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utójára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti.

#### 8. Területi hatály

A kiegészítő biztosítás területi hatálya megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával.

#### 9. Önrészesedés

A biztosító a szolgáltatásokból önrészesedést nem von le.

#### 10. Egyéb feltételek

Ezen feltételekben nem tárgyalt kérdésekben az alapbiztosítás feltételeiben foglaltak szerint kell eljárni.

### KIEGÉSZÍTŐ POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A kiegészítő biztosítás csak az UNION-Casco Alapbiztosítással együtt érvényes.

#### 1. Biztosított

A vagyontárgy tulajdonosa.

#### 2. A biztosított jármű

Az alapbiztosítási szerződésben meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű.

#### 3. Biztosítási esemény

A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített összeghatárig megtéríti a járműben, járművön szállított vagyontárgyakat ért törés és elemi károkat. Megtéríti továbbá a biztosító a jármű lezárt csomagterében nem látható módon elhelyezett vagyontárgyak, valamint a lezárt járműben elhelyezett biztonsági gyermekülés eltulajdonításából eredő károkat (lopáskár).

#### 4. Biztosítási szolgáltatások

- 4.1. Biztosítási összeg  
A biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a gyermekülés vonatkozásában 100 000 Ft, az egyéb biztosított vagyontárgyak vonatkozásában 50 000 Ft biztosítási eseményenként.
- 4.2. Helyreállítási költségek térítése  
A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a vagyontárgyakat ért károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét a biztosítási összeg erejéig. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében egyezséget is köthetnek.  
A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelését. Ha a sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre.
- 4.3. Pótlási érték térítése  
Amennyiben a vagyontárgy a biztosítási esemény következtében oly mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és

megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan, a biztosító a vagyontárgy maradványértékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg.

A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú vagyontárgyat vásárolni lehet.

#### 5. Kockázatkizárások

A kiegészítő biztosításra szolgáltatást a biztosító csak akkor teljesít, ha ugyanabból a káreseményből eredően a gépkocsi is sérült. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás 13. pontjában kizárt események.

Nem terjed ki a biztosítás:

- a díj ellenében szállított vagyontárgyakra,
- az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, készpénzben és okmányokban, a biztosított szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban és munkaeszközökben keletkezett károokra.

#### 6. Mentesülés

Mentesül a biztosító a kár megtérítése alól az alapbiztosítás 18. pontjában rögzített esetekben, valamint

- ha a járműben vagy járművön szállított vagyontárgyat nem rögzítették megfelelően,
- ha a szállított vagyontárgy törés-kára nem a biztosított jármű törés-karának következménye.

#### 7. A biztosító teljesítése

- 7.1. A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.
- 7.2. Benyújtandó dokumentumok  
A benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alapbiztosítás 19.4. pontja tartalmazza.
- 7.3. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utójára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti.

#### 8. Területi hatály

A kiegészítő biztosítási szerződés területi hatálya törés és elemi károk esetén Európa, lopás károk esetén Magyarország. Európa földrajzi értelemben értendő, így a biztosítási védelem a FÁK (Független Államok Közössége) tagállamainak ázsiai területére, valamint Grúzia és Törökország ázsiai területére nem terjed ki.

#### 9. Önrészesedés

A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti.

#### 10. Egyéb feltételek

Egyéb feltételekre vonatkozóan az alapbiztosítás feltételei érvényesek a 11., a 15., a 16. és a 19.2. pontok kivételével.

### KIEGÉSZÍTŐ KÖLCSÖNGÉPKOCSI BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A kiegészítő biztosítás csak az UNION-Casco Alapbiztosítással együtt érvényes.

#### 1. Biztosított

Biztosított a jármű tulajdonosa.

#### 2. A biztosított jármű

Az alapbiztosítási szerződésben meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű.

#### 3. Biztosítási esemény

Az alapbiztosításban biztosított személygépkocsinak az alapbiztosításban rögzített biztosítási esemény miatti működésképtelensége.

#### 4. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító szolgáltatása az üzemképtelenné vált jármű kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki. A javításhoz átlagosan szükséges időtartam megállapításához a helyreállítás gyári technológia szerinti időszükségletét kell alapul venni.  
A gépkocsi totál- vagy lopáskára esetén a szolgáltatás a kár bejelentését követően és a teljes kárösszeg kifizetése előtt igénybe vett időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki.

A fentiekben rögzített időtartamra a biztosító megtéríti a biztosított gépjárművel azonos vagy kisebb kategóriájú kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti költségét, amennyiben a bérbeadó a biztosító szerződéses partnere, vagy a bérbeadó árajánlatát a biztosító elfogadta.

Nem kerül kifizetésre a számla összegében szereplő áfa, ha a biztosított jogosult azt az adójából levonni, illetve visszaigényelni. **Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása:**

- az üzemanyagköltségekre,
- egyéb járulékos költségekre,
- a bérgepkocsival a bérleti szerződés időszaka alatt elszenvedett vagy okozott károkra.

**5. Kockázatkizárás**

**Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás 13. pontjában kizárt események.**

**A kiegészítő biztosítás csak személygépkocsikra köthető meg.**

**6. Mentesülés**

**Mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól az alapbiztosítás 18. pontjában rögzített esetekben, továbbá, ha a biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevétele előtt nem jelentik be a biztosítónál.**

**7. A biztosító teljesítése**

7.1. A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban kell a biztosítónál bejelenteni.

7.2. **Benyújtandó dokumentumok**  
A benyújtandó dokumentumokra vonatkozó rendelkezéseket az alapbiztosítás 19.4. pontja tartalmazza.

7.3. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül teljesíti.

**8. Területi hatály**

A szerződés csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást. Bérgepkocsi csak Magyarország területén bérelhető.

**9. Önrészesedés**

A kölcsöngépjármű bérleti díjának 10%-át a biztosított viseli.

**10. Egyéb feltételek**

Az egyéb feltételekre vonatkozóan az alapbiztosítás feltételei érvényesek az 11., a 15., a 16. és 19.2. pontok kivételével.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**