

## Biztosítási termékismertető

**A társaság:** Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.  
**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

**A termék:** Baleset- és egészségbiztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék szabályzatában érhető el!

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Aegon Help elsősorban balesetbiztosítási és egészségbiztosítási eseményekre szóló biztosítás. A biztosító különböző Help csomagokat kínál, amelyek az elérhető biztosítások fajtái és a szolgáltatási összegek nagysága tekintetében térnek el egymástól. A Help biztosítás megköthető egyéni és családi változatban is. Családi csomag esetében a biztosítottak száma elérheti a 6 főt.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes lista a termék feltételeiben érhető el.

A biztosítás az alábbi kockázatokra (eseményekre) nyújthat fedezetet, illetve a lenti szolgáltatásokra terjedhet ki. A megvásárolt biztosítás pontos kockázati körét (modulok) és a fedezet összegét az adott biztosítási csomag határozza meg, amelyről a biztosító kötvényt állít ki (fedezetet igazoló dokumentum).

**Balesetbiztosítási modulok:** A biztosító a tartam során bekövetkező, balesetből vagy közlekedési balesetből eredő biztosítási eseményekre fizeti ki az aktuális biztosítási összeget.

- Balesetből eredő halál
- Közlekedési balesetből eredő halál
- Balesetből eredő rokkantság
- Közlekedési balesetből eredő rokkantság
- Balesetből eredő kórházi ápolás
- Baleseti eredetű műtét
- Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés
- Baleseti eredetű égési sérülés
- Napégés
- Elmaradt tanulmányok pótlása
- Baleseti eredetű keresőképtelenség
- Szövődményes kullancscsípés
- Állatharapás
- Baleseti eredetű költségtérítés

**Egészségbiztosítási modulok:** A biztosító a tartam során bekövetkező egészségbiztosítási eseményekre fizeti ki az aktuális biztosítási összeget.

- Rokkantság
- Kórházi ápolás
- Műtét
- Kritikus betegségek
- Keresőképtelenség

**Életbiztosítási modul:** A biztosítottnak a szerződés tartamán belül bekövetkező halála esetén kerül kifizetésre az aktuális biztosítási összeg.

**Kárbiztosítási modulok:** A biztosító térítése függ a szerződés tartama alatt bekövetkező kár tényleges nagyságától. Kárbiztosítási események:

- Személyi okmányok, bankkártyák pótlása
- Rablás
- Általános felelősségbiztosítás (természetes személyként okozott károkra)

**Segítségnyújtás modulok:** A szerződés tartama alatt a termékben elérhető segítségnyújtási modulok:

- 24 órás orvosi call center
- Második orvosi szakvélemény



### Hol érvényes a biztosításom?

A balesetbiztosítási, életbiztosítási, a segítségnyújtás és a személyi okmányok, bankkártyák pótlása modulok az egész világ területére kiterjednek, a keresőképtelenség modul Magyarország területén érvényes, a további egészségbiztosítási, a rablás és az általános felelősségbiztosítás modulok területi hatálya az Európai Unió.



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

### Főbb kizárások:

A biztosító nem nyújt fedezetet az alábbiakkal összefüggésben bekövetkező események esetén:

- ✗ radioaktív, illetve ionizáló sugárzás,
- ✗ háború, polgárháború, terrorcselekmények, felkelés, lázadás, zavargás, tüntetés,
- ✗ nem a szervezett légi utasforgalomban repülés közben bekövetkezett események,
- ✗ fertőző vagy fertőzéssel keletkezett betegségek, szilárd, folyékony vagy légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezés által okozott események,
- ✗ a biztosított veleszületett rendellenességeivel, testrészeinek a kockázatviselés kezdetét megelőzően már kialakult, maradandó károsodásával, a kockázatviselés kezdetekor már ismert betegségével összefüggő események,
- ✗ extrém sporttevékenység, versenyző sportolónak az igazolt sporttevékenysége közben bekövetkező események,
- ✗ foglalkozásszerűen művelt, a szabályzatban található listában szereplő foglalkozással összefüggő események.

A biztosítás további kizárásait a biztosítás szabályzata tartalmazza.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító mentesül a szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosított nem tett eleget közlési vagy bejelentési kötelezettségének.
- ! A biztosító mentesül a baleset-, egészség-, és életbiztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási esemény
  - a kedvezményezett szándékos magatartása miatt,
  - a biztosított szándékosan elkövetett bűncselekményével összefüggésben,
  - a biztosított (életbiztosítás esetén első 2 éven belüli) öngyilkosságával kapcsolatban következett be.
- ! A biztosító baleset- és egészségbiztosítási szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt jogellenesen a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. Súlyosan gondatlanul okozottnak minősül az a baleset, illetve betegség, amely pl. a biztosított súlyosan ittas, vagy bódító, kábító szerek fogyasztása miatti állapotával, vagy engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélküli végzés miatt következett be.

A biztosító további mentesüléseit a biztosítás szabályzata tartalmazza.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosított(ak)at az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a szerződés megkötésekor közlési, illetve a tartam során díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változás-bejelentési kötelezettség (pl. lakcímváltozás).



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás gyakoriság szerinti első díja a szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj pedig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosítási díj fizetésének gyakorisága lehet havi, negyedéves, féléves vagy éves, a díj fizethető csekken vagy banki átutalással (egyedi átutalás, rendszeres bankkártyás díjfizetés vagy csoportos beszedés).



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése az ajánlattételt követő nap 0:00 órájkor kezdődik. Az életbiztosítási modul valamint az egészségbiztosítási modulok esetén 6 havi, a személyi okmányok, bankkártyák pótlása modul esetén 30 napos várakozási idő áll fenn az ajánlattétel napjától számítva. A biztosító ezen modulok vonatkozásában a várakozási idő letelte után bekövetkezett biztosítási eseményekre fizet. A szerződés határozott, egy biztosítási éves tartamú, mely a szerződő vagy a biztosító eltérő jelzése hiányában automatikusan meghosszabbodik. A kockázatviselés legkésőbb az adott biztosított 75. életévét követően megszűnik.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A szerződés megszüntethető, ha a szerződő a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően írásban jelzi, hogy nem kívánja a biztosítást megújítani.
- A szerződés megszűnik, ha a szerződő nem fizeti meg annak díját.

A biztosításnak nincs visszavásárlási értéke, így megszűnése esetén a biztosító kifizetést nem teljesít.