

Utásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



UNIQA Biztosító Zrt.

Magyarország

Felügyelt – aktív

Engedély száma: H-EN-II-80/2016

GoPack

utásbiztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Utásbiztosítás szerződési feltételekben és a Szolgáltatási táblázatban érhető el. A teljes körű tájékozódás érdekében kérjük a biztosítás megkötése előtt olvassa el ezeket a dokumentumokat!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az utásbiztosítás a kárbiztosítás Polgári Törvénykönyvben meghatározott (2013. évi V. törvény LXIII. Fejezet) fogalmkörébe és szabályai alá tartozik. A GoPack utásbiztosítás határozott időre szóló, napidíjas szerződés. A biztosító a szerződés értelmében vállalja a segítségnyújtási szolgáltató közreműködésével a segítségnyújtási szolgáltatások megszervezését, lebonyolítását, és a költségek fedezetét a szerződésben, szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg mértékéig. A biztosító kockázatviselése az ajánlaton feltüntetett választás szerinti „csomag” – Standard, Optimum, Prémium – kockázataira, és a velük kapcsolatban felmerült károokra terjed ki.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Egészségügyi ellátás és költségtérítés baleset vagy betegség esetén,
- ✓ Baleset következményeinek szolgáltatásai egy összegben,
- ✓ Terrorizmus okozta baleset költségei,
- ✓ Segítségnyújtás és költségtérítés váratlan helyzetekben,
- ✓ Poggyászbiztosítás,
- ✓ Poggyászkesés,
- ✓ Járatkésés.

Külön díjért választható kiegészítő szolgáltatások:

- ✓ Aktív kiegészítő (extrém sport, versenysport),
- ✓ Fizikai munkavégzés külföldön,
- ✓ Diák tanulmányi út
- ✓ Gépjármű-assistance
- ✓ Ütlemondás

A szolgáltatások részleteit és értékhatárait – csomagonkénti bontásban – a Szolgáltatási táblázat tartalmazza.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ háború, harci cselekmények, polgárháború, belső zavargások, terrorcselekmények (a Háború, belső zavargás, természeti katasztrófa és Terrorizmus okozta baleset költségei c. pontjaiban leírtak kivételével),
- ✗ a 25. hetet betöltött terhességgel (annak bármely szakaszával) kapcsolatban bekövetkező biztosítási események,
- ✗ a biztosított személy azon betegségeinek eredményeként bekövetkező biztosítási esemény, mely betegség az utazás megkezdését megelőző hat héten belül lépett fel, és/vagy az utazás megkezdése előtt fennállt,
- ✗ a biztosított fegyveres szolgálata során, fegyverviselésével, fegyverhasználatával összefüggésben álló esemény
- ✗ kiegészítő szolgáltatás választása és külön díj megfizetésének hiányában versenysportra, aktív sportra és fizikai munkavégzésre
- ✗ a „Diák tanulmányi út” kiegészítő fedezetben a biztosítottak köréből a 30. életévet betöltött személyek kizárásra kerülnek
- ✗ az Aktív kiegészítő esetén a biztosítottak köréből a 70. életévet betöltött személyek kizárásra kerülnek
- ✗ fizikai munka kiegészítő fedezetben a 14. életévüket még be nem töltött, illetve a 70. életévüket betöltött személyek kizárásra kerülnek

A kizárt kockázatokra vonatkozó teljes körű tájékoztatást a szerződési feltételek tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! ha a biztosítási esemény következtében felmerülő költségek más teljesítési kötelezett által megtérülnek,
- ! a biztosítási eseményt a szerződő, a biztosított, vagy közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő
- ! Terrorizmus okozta baleset költségeit a biztosító terrorcselekményben megsérült, a biztosítónál adott időszakban érvényes utásbiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosítottra vonatkozóan legfeljebb 20 000 000 Ft összeghatárig vállalja.
- ! a szerződés biztosítottja kizárólag 80 év alatti (az utazás kezdő napját figyelembe véve) természetes személy lehet
- ! gépjármű-assistance kiegészítő szolgáltatás 12 évet be nem töltött személygépkocsi vagy motorkerékpár esetén vehető igénybe
- ! a biztosítónál a szerződés tartama alatt – a külföldi utazás idejére – biztosított személyenként egy szerződés köthető

A korlátozásokra vonatkozó teljes körű tájékoztatást a szerződési feltételek tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország területén kívül Európára és pótdíj megfizetésével az egész világra kiterjed
- ✓ Európának minősülnek a következő országok: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írorság, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország (Kanári-szigetek is), Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán; továbbá a következő országok teljes területe: Ciprus, Egyiptom, Marokkó, Törökország, Tunézia, Izrael.
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az Antarktisz területére, illetve olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által közzétett, nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.
- ✓ Gépjármű-assistance kiegészítő szolgáltatás esetén a területi hatály eltér az alapbiztosítás területi hatályától (a részletes szabályokat a szerződési feltételek tartalmazzák)



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- közlési és változás-bejelentési a szerződés megkötésekor, valamint annak fennállása alatt,
- díjfizetési kötelezettség,
- kárbejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- együttműködési és kárenyhítési



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- a biztosítási díj a biztosítót a kockázatviselés tartamára előre illeti meg,
- a biztosítási díj megfizetése a biztosítási szerződés megkötésekor, a biztosítási időszak kezdete előtt esedékes. Amennyiben nem történik meg a díjfizetés az ajánlaton megjelölt biztosítási időszak kezdete előtt, akkor a szerződés nem lép érvénybe a biztosítási időszak kezdetével,
- a díjfizetés történhet postai csekken, banki és egyéb szolgáltatókon keresztül történő átutalással, vagy bankkártyás teljesítéssel



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- a biztosítási szerződés határozott tartamú, biztosítási időszaka legalább 1 nap, legfeljebb 365 nap lehet.
- a biztosítási fedezet a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik, és lejárat napján megszűnik



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ön:

- a szerződő a határozott, napi díjas biztosítási szerződést azonnali hatállyal írásban felmondja a biztosítási időszak megkezdése előtt vagy a kiegészítő útlemondás biztosítás időszaka közben, de még az utazás megkezdése illetve a biztosítási időszak lejáratá előtt

a biztosítási fedezet megszűnik továbbá

- a biztosítási tartam lejártával, az ajánlaton megjelölt időpontban
- a biztosított halála esetén

GoPack utasbiztosítás szolgáltatásai értékhatára	GoPack Prémium	GoPack Optimum	GoPack Standard
Egészségügyi ellátás és költségtérítés baleset vagy betegség esetén			
Balesetből, betegségből eredő sürgősségi orvosi kezelés	90 000 000 Ft	50 000 000 Ft	25 000 000 Ft
Beteg orvoshoz, kórházba szállítása, áthelyezése	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Beteglátogatás – hozzátartozók utazási és szállásköltsége	250 000 Ft	200 000 Ft	100 000 Ft
Beteg külföldről történő hazaszállítása	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Holttest hazaszállítása	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Kórházi napi térítés (legfeljebb 30 napra) ha a kórházi, orvosi kezelés költsége EEK vagy más betegség biztosítás által kerül megfizetésre	10 000 Ft/nap	5 000 Ft/nap	–
Baleset következményeinek szolgáltatásai egy összegben			
Baleseti halál (légikatasztrófa esetén is)	5 500 000 Ft	3 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Baleseti rokkantság (min. 50% maradandó egészségkárosodás)	8 000 000 Ft	3 500 000 Ft	2 000 000 Ft
Baleseti kórházi, fekvőbeteg ellátás napi díja (legfeljebb 50 napra)	3 000 Ft/nap	–	–
Terrorizmus okozta baleset költségei (biztosított személyenként max. 1 000 000 Ft-ig)			
Sürgősségi orvosi kezelés költségei	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Sérült hazaszállításának költségei	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Holttest hazaszállításának költségei	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Baleseti halál (légikatasztrófa esetén is)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Segítségnyújtás és költségtérítés váratlan helyzetekben			
Keresés, mentés, kimentés (mentőhelikopteres, mentőautós, hegyi, vízi)	10 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Tartózkodás meghosszabbítása (legfeljebb 7 napra)	100 000 Ft	40 000 Ft	40 000 Ft
1 utastárs szállásköltségének térítése a kiskorú Biztosított kórházi tartózkodása alatt	35 000 Ft/éj max. 14 éj	15 000 Ft/éj max. 7 éj	–
1 utastárs szállásköltségének térítése a felnőtt, időskorú Biztosított kórházi tartózkodása alatt (max. 7 éj)	25 000 Ft/éj	–	–
Kiskorú gyermek, családtag hazaszállítása	600 000 Ft	400 000 Ft	100 000 Ft
Visszahívás utazásról idő előtt	200 000 Ft	50 000 Ft	20 000 Ft
Tolmácsszolgálat	100 000 Ft	20 000 Ft	–
Jogi tanácsadás	100 000 Ft	50 000 Ft	–
Jogvédelem	2 000 000 Ft	1 500 000 Ft	300 000 Ft
Privát felelősségbiztosítás	4 000 000 Ft	2 000 000 Ft	500 000 Ft
Síbérlet visszatérítése	50 000 Ft	15 000 Ft	5 000 Ft
Pénzsegély közvetítés	300 000 Ft	150 000 Ft	100 000 Ft
Poggyászbiztosítás			
Útipoggyász értékének térítése, annak eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén	400 000 Ft	250 000 Ft	200 000 Ft
Ezen belül:			
■ Útiokmányok pótlásának költsége, azok eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén	15 000 Ft	15 000 Ft	15 000 Ft
■ Bankkártya-pótlás költségeinek megtérítése	20 000 Ft	10 000 Ft	–
■ Téli- vagy nyári sportfelszerelés biztosítása	300 000 Ft	150 000 Ft	100 000 Ft
■ Mobiltelefonra, fényképezőgépre, hordozható számítógépre vonatkozó biztosítás	150 000 Ft	75 000 Ft	50 000 Ft
■ Légipoggyászkár	150 000 Ft	75 000 Ft	50 000 Ft
■ Poggyász hordozójában (bőrönd) esett kár térítése – utazásért felelős társaság jegyzőkönyve alapján	10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft
Poggyászkésés (nem Magyarországra érkezéskor, illetve csak a végső célállomásra érkezéskor)			
12 óra felett	45 000 Ft	20 000 Ft	10 000 Ft
Járatkésés (nem Magyarországra érkezéskor)			
Külföldön (min.12, max. 24 óra késés)	50 000 Ft	30 000 Ft	–
Gépjármű-assistance kiegészítő szolgáltatás külön díj ellenében			
Helyszíni hibajavítás	100 000 Ft	75 000 Ft	50 000 Ft
Szervizbe szállítás (helyszíni hibajavítás vállalása nélkül)	75 000 Ft	50 000 Ft	25 000 Ft
Szervizből hazaszállítás	300 000 Ft	150 000 Ft	75 000 Ft
Bérgépkocsi (2 napra)	100 000 Ft	40 000 Ft	20 000 Ft
Szállásköltség vagy vonattal történő hazautazás költségeinek térítése üzemképtelen autó esetén	100 000 Ft	30 000 Ft	–
Útlemondás kiegészítő szolgáltatás külön díj ellenében			
Utazás megghiúsulásának térítése biztosítottanként	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft