

Mapfre Asistencia Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt **Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén** keresztül köti meg

A termék:

Hagyományos utak biztosításai (Standard-MG, Lux-MG, Superior-MG)

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz



Mire terjed ki a biztosítás?

Hagyományos utak biztosítási szolgáltatásai és térítési limitei	Standard-MG	Lux-MG	Superior-MG
Személyi segítség szolgáltatások			
✓ Orvosi segítségnyújtás a Biztosított külföldi utazása során bekövetkező betegség vagy baleset esetén (beleértve a légi és közúton történő mentés költségét)	50 000 000 Ft	100 000 000 Ft	120 000 000 Ft
✓ Krónikus betegség akutvá válása esetén	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft
✓ Térítés csonttörés esetén	5 000 Ft	15 000 Ft	20 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés	-	5 000 Ft/nap	10 000 Ft/nap
✓ Sürgősségi fogorvosi kezelés	100 Euró	150 Euró	200 Euró
✓ Egészségügyi okból történő szállítás vagy hazaszállítás, a Biztosított az utazás során bekövetkező betegsége vagy balesete esetén	nincs korlát	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása hozzátartozó elhalálása esetén	200 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos lakhelyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	200 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	200 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása baleset vagy betegség következtében (maximum 10 nap)	35 000 Ft/nap	52 000 Ft/nap	70 000 Ft/nap
✓ A Biztosítottal együtt utazó személyek szállítása vagy hazaszállítása	nincs korlát	nincs korlát	nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	2 000 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított rokonának utazása	300 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	500 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása	igen	igen	igen
✓ Helyettes vezető utazása	-	igen	igen
✓ Általános információk (nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek)	igen	igen	igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése	igen	igen	igen
✓ Személyi dokumentumok elvesztése	15 000 Ft	30 000 Ft	30 000 Ft
Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos biztosítási szolgáltatások			
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem	igen	igen	igen
✓ Túlfoglalás miatti késedelem	100 Euró	100 Euró	100 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése	80 Euró	80 Euró	80 Euró
✓ Repülőjárat törlése	100 Euró	100 Euró	100 Euró
Váratlan helyzetekre vonatkozó biztosítási szolgáltatások			
✓ Jogvédelem	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Ügyvédi költségek	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Jogi biztosíték	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ ezen belül, szállodai felelősség	40 000 Ft	50 000 Ft	100 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó biztosítási szolgáltatások			
✓ Baleseti halál	2 000 000 Ft	6 500 000 Ft	6 500 000 Ft

✓ Baleseti halál légi katasztrófa esetén (a baleseti halál szolgáltatási összegén felül)	500 000 Ft	1 500 000 Ft	3 500 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság	2 500 000 Ft	6 500 000 Ft	10 000 000 Ft
Poggyászra vonatkozó biztosítási szolgáltatások			
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	60 Euró	60 Euró	100 Euró
✓ Kártalanítás a repülés közben felmerült poggyászveszteségért, és a leadott poggyász elrablásáért, megrongálódásáért	200 000 Ft	400 000 Ft	450 000 Ft
✓ ezen belül, poggyásonkénti limit	100 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft
✓ Kártalanítás a külföldön rablás vagy baleset következtében felmerült poggyászveszteségért	200 000 Ft	400 000 Ft	450 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	100 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft
✓ A Biztosított tulajdonainak strandon történő eltulajdonítása, ellopása	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen	igen	igen
Utazáslemondással, az utazási iroda csődjével és a programokkal kapcsolatos szolgáltatások			
✓ Utazás lemondásával kapcsolatos költségek	-	300 000 Ft	500 000 Ft
✓ Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetéseképtelensége, csődje esetén	-	200 000 Ft	200 000 Ft
✓ Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások	-	60 000 Ft	60 000 Ft
Gépjárművel kapcsolatos biztosítási szolgáltatások			
✓ Gépjárműmentés	-	-	75 000 Ft
✓ Szállás és utaztatás	-	-	75 000 Ft
✓ Szállítás vagy hazaszállítás, a javított vagy fellelt gépjármű számára	-	-	75 000 Ft
✓ Gépjármű hazaszállítása	-	-	100 000 Ft
✓ Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	-	-	igen



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Téli sportokra
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Extrém sportokra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! 70 évnél idősebb személyekre nem köthető
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel és érvényes magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 15 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető az asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz útlemondás és felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európa, Tunézia, Algéria, Marokkó, Törökország, Egyiptom, ami pótdíj megfizetése ellenében kiterjeszhető a föld összes országára



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben.
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt **Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén** keresztül köti meg

A termék:

Téli sportok biztosításai (Mont Blanc, Elbrusz)

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz



Mire terjed ki a biztosítás?

Téli sportok biztosítási szolgáltatásai és térítési limitei	Mont Blanc	Elbrusz
Személyi segély szolgáltatások		
✓ Orvosi segítségnyújtás a Biztosított külföldi utazása során bekövetkező betegség vagy baleset esetén (beleértve a légi és közúton történő mentés költségét)	50 000 000 Ft	100 000 000 Ft
✓ Krónikus betegség akuttá válása esetén	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft
✓ Térítés csonttörés esetén	5 000 Ft	10 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés	5 000 Ft/nap	10 000 Ft/nap
✓ Sürgősségi fogorvosi kezelés	150 Euró	150 Euró
✓ Egészségügyi okból történő szállítás vagy hazaszállítás, a Biztosított az utazás során bekövetkező betegsége vagy balesete esetén	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása hozzátartozó elhalálása esetén	100 000 Ft	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos lakhelyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	100 000 Ft	100 000 Ft
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	100 000 Ft	200 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása baleset vagy betegség következtében (maximum 10 nap)	20 000 Ft/nap	35 000 Ft/nap
✓ A Biztosítottal együtt utazó személyek szállítása vagy hazaszállítása	100 000 Ft	nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított szállítása vagy hazaszállítása	1 000 000 Ft	nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított rokonának utazása	250 000 Ft	nincs korlát
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	500 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása	igen	igen
✓ Helyettes vezető utazása	-	igen
✓ Általános információk (nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek)	igen	igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése	igen	igen
✓ Személyi dokumentumok elvesztése	16 000 Ft	30 000 Ft
Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos biztosítási szolgáltatások		
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem	-	igen
✓ Túlfoglalás miatti késedelem	-	100 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése	-	80 Euró
✓ Repülőjárat törlése	-	100 Euró
Váratlan helyzetekre vonatkozó biztosítási szolgáltatások		
✓ Jogvédelem	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Jogi biztosíték	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Felelősségbiztosítás	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
✓ ezen belül, privát felelősség	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
✓ ezen belül, szállodai felelősség	20 000 Ft	50 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó biztosítási szolgáltatások		
✓ Baleseti halál	3 000 000 Ft	6 500 000 Ft
✓ Baleseti halál légi katasztrófa esetén (a baleseti halál szolgáltatási összegén felül)	-	1 500 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság	3 000 000 Ft	6 500 000 Ft
Poggyászra vonatkozó biztosítási szolgáltatások		

✓	Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	-	60 Euró
✓	Kártalanítás a repülés közben felmerült poggyászveszteségért, és a leadott poggyász elrablásáért, megrongálódásáért	250 000 Ft	400 000 Ft
✓	ezen belül, poggyászönkénti limit	80 000 Ft	150 000 Ft
✓	Kártalanítás a külföldön rablás vagy baleset következtében felmerült poggyászveszteségért	250 000 Ft	400 000 Ft
✓	ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	80 000 Ft	150 000 Ft
✓	Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen	igen
Téli sportokkal kapcsolatos biztosítási szolgáltatások			
✓	Sípályáról történő mentés	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓	Kártalanítás meghiúsult sítanfolyamra	-	100 000 Ft
✓	Kártalanítás sibirletre	25 000 Ft	50 000 Ft
✓	Kártalanítás bérelt sífelszerelésre	-	100 000 Ft
✓	Kártalanítás saját, vagy bérelt sífelszerelésre, annak ellopása, vagy teljes megsemmisülése esetén	100 000 Ft	150 000 Ft
✓	Légi úton történő mentés, hegyimentés, keresés	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Gépjárművel kapcsolatos biztosítási szolgáltatások			
✓	Gépjárműmentés	75 000 Ft	75 000 Ft
✓	Szállás és utaztatás	75 000 Ft	75 000 Ft
✓	Szállítás vagy hazaszállítás, a javított vagy fellelt gépjármű számára	75 000 Ft	75 000 Ft
✓	Gépjármű hazaszállítása	100 000 Ft	100 000 Ft
✓	Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen	igen



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Utazás Lemondására
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Extrém sportokra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! 70 évnél idősebb személyekre nem köthető
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel és érvényes magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 15 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető az asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európa, Tunézia, Algéria, Marokkó, Törökország, Egyiptom



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
A kár megelőzése és enyhítése
Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Szerződéskötéskor, egy összegben.
Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt **Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén** keresztül köti meg

A termék:

Buszos utak biztosításai (Basic-MG, City 50, City 150)

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz



Mire terjed ki a biztosítás?

Buszos utak biztosítási szolgáltatásai és térítési limitei	Basic-MG	City 50	City 150
Személyi segítség szolgáltatások			
✓ Orvosi segítségnyújtás a Biztosított külföldi utazása során bekövetkező betegség vagy baleset esetén (beleértve a légi és közúton történő mentés költségét)	5 000 000 Ft	30 000 000 Ft	30 000 000 Ft
✓ Krónikus betegség akkuttá válása esetén	500 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Térítés csonttörés esetén	-	5 000 Ft	5 000 Ft
✓ Sürgősségi fogorvosi kezelés	100 Euró	100 Euró	100 Euró
✓ Egészségügyi okból történő szállítás vagy hazaszállítás, a Biztosított az utazás során bekövetkező betegsége vagy balesete esetén	nincs korlát	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása hozzátartozó elhalálása esetén	100 000 Ft	-	-
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos lakhelyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	100 000 Ft	-	-
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	100 000 Ft	200 000 Ft	200 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása baleset vagy betegség következtében (maximum 10 nap)	15 000 Ft/nap	35 000 Ft/nap	35 000 Ft/nap
✓ A Biztosítottal együtt utazó személyek szállítása vagy hazaszállítása	nincs korlát	nincs korlát	nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított szállítása vagy hazaszállítása	1 500 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Elhalálozott Biztosított rokonának utazása	250 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása	igen	-	-
✓ Általános információk (nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek)	igen	-	-
✓ Sürgős üzenetek közvetítése	igen	-	-
✓ Személyi dokumentumok elvesztése	10 000 Ft	15 000 Ft	15 000 Ft
Váratlan helyzetekre vonatkozó biztosítási szolgáltatások			
✓ Felelősségbiztosítás	200 000 Ft	200 000 Ft	200 000 Ft
✓ ezen belül, szállodai felelősség	10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó biztosítási szolgáltatások			
✓ Baleseti halál	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft	2 500 000 Ft
Poggyászra vonatkozó biztosítási szolgáltatások			
✓ Kártalanítás a külföldön rablás vagy baleset következtében felmerült poggyászvesztéséért	150 000 Ft	200 000 Ft	200 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	50 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen	-	-
Utazáslemondással, az utazási iroda csődjével és a programokkal kapcsolatos szolgáltatások			
✓ Utazás lemondásával kapcsolatos költségek	-	50 000 Ft	150 000 Ft

✓	Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetésektelensége, csődje esetén	-	-	50 000 Ft
✓	Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások	-	-	30 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Külföldön szükséges jogi védelemre
- ✗ Repülővel történő utazási eseményekre
- ✗ Gépjármű asszisztenciára
- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Téli sportokra
- ✗ Utazás lemondására Basic-MG termék esetén
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Extrém sportokra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! 70 évnél idősebb személyekre nem köthető
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel és érvényes magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz útlemondás és felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európa, Tunézia, Algéria, Marokkó, Törökország, Egyiptom



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben.
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt **Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén** keresztül köti meg

A termék:

Tengerjáró hajósutak biztosítása (Mistral)

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz



Mire terjed ki a biztosítás?

Tengerjáró hajósutak biztosítási szolgáltatásainak térítési limitei		Mistral
Személyi segély szolgáltatások		
✓ Orvosi segítségnyújtás a Biztosított külföldi utazása során bekövetkező betegség vagy baleset esetén (beleértve a légi és közúton történő mentés költségét)		100 000 000 Ft
✓ Krónikus betegség akuttá válása esetén		8 000 000 Ft
✓ Térítés csonttörés esetén		25 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés		10 000 Ft/nap
✓ Sürgősségi fogorvosi kezelés		150 Euró
✓ Egészségügyi okból történő szállítás vagy hazaszállítás, a Biztosított az utazás során bekövetkező betegsége vagy balesete esetén		nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása hozzátartozó elhalálása esetén		nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos lakhelyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt		nincs korlát
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása		200 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása baleset vagy betegség következtében (maximum 10 nap)		52 000 Ft/nap
✓ A Biztosítottal együtt utazó személyek szállítása vagy hazaszállítása		nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított szállítatása vagy hazaszállítása		nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított rokonának utazása		nincs korlát
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés		2 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása		igen
✓ Helyettes vezető utazása		igen
✓ Általános információk (nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek)		igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése		igen
✓ Személyi dokumentumok elvesztése		30 000 Ft
Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos biztosítási szolgáltatások		
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem		igen
✓ Túlfoglalás miatti késedelem		100 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése		80 Euró
✓ Repülőjárat törlése		100 Euró
Váratlan helyzetekre vonatkozó biztosítási szolgáltatások		
✓ Jogvédelem		2 000 000 Ft
✓ Ügyvédi költségek		2 000 000 Ft
✓ Jogi biztosíték		2 000 000 Ft
✓ Felelősségbiztosítás		1 000 000 Ft
✓ ezen belül, szállodai felelősség		50 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó biztosítási szolgáltatások		
✓ Baleseti halál		6 500 000 Ft
✓ Baleseti halál légi katasztrófa esetén (a baleseti halál szolgáltatási összegén felül)		1 500 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság		6 500 000 Ft
Poggyászra vonatkozó biztosítási szolgáltatások		
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem		60 Euró
✓ Kártalanítás a repülés közben felmerült poggyászvesztéséért, és a leadott poggyász elrablásáért, megrongálódásáért		450 000 Ft

✓	ezen belül, poggyászokénti limit	150 000 Ft
✓	Kártalanítás a külföldön rablás vagy baleset következtében felmerült poggyászveszteségért	450 000 Ft
✓	ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	150 000 Ft
✓	A Biztosított tulajdonainak strandon történő eltulajdonítása, ellopása	50 000 Ft
✓	Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen
Utazáslemondással, az utazási iroda csődjével és a programokkal kapcsolatos szolgáltatások		
✓	Utazás lemondásával kapcsolatos költségek	500 000 Ft
✓	Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetéseképtelensége, csődje esetén	200 000 Ft
✓	Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások	60 000 Ft
Hajóúttal kapcsolatos biztosítási szolgáltatások		
✓	Tengerjáró hajóról történő vészhelyzeti mentés (légi vagy vízi úton)	2 000 000 Ft
✓	Kikötői indulás (behajózás) lekésése	100 000 Ft
✓	Késedelmes poggyász kiszállítása (hajóra)	100 000 Ft
✓	Kártérítés karantén, vesztegzár miatt	10 000 Ft/nap
✓	Útiterv módosulása	20 000 Ft/kikötő
✓	Úti program kimaradása betegség, vagy baleset miatt	100 000 Ft
✓	Hajóút megszakítása betegség vagy baleset miatt	100 000 Ft
Gépjárművel kapcsolatos biztosítási szolgáltatások		
✓	Gépjárműmentés	75 000 Ft
✓	Szállás és utaztatás	75 000 Ft
✓	Szállítás vagy hazaszállítás, a javított vagy fellelt gépjármű számára	75 000 Ft
✓	Gépjármű hazaszállítása	100 000 Ft
✓	Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Téli sportokra
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Strandon történő lopásra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! 70 évnél idősebb személyekre nem köthető
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel és érvényes magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz útlemondás és felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! 15 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető az asszisztencia szolgáltatás



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európa, Tunézia, Algéria, Marokkó, Törökország, Egyiptom, ami pótdíj megfizetése ellenében kiterjeszhető a föld összes országára



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben.
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt **Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén** keresztül köti meg

A termék:

Zarándok utak biztosítása (Peregrinus)

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz



Mire terjed ki a biztosítás?

Zarándok utak biztosítási szolgáltatásai és térítési limitei	Peregrinus
Személyi segély szolgáltatások	
✓ Orvosi segítségnyújtás a Biztosított zarándoklata során bekövetkező betegség vagy baleset esetén	30 000 000 Ft
✓ Térítés csonttörés esetén	10 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés	5 000 Ft
✓ Egészségügyi okból történő szállítás vagy hazaszállítás, a Biztosított zarándoklata során bekövetkező betegsége vagy balesete esetén	nincs korlát
✓ A Biztosított zarándoklatának megszakítása hozzátartozó elhalálása esetén	100 000 Ft
✓ A Biztosított zarándoklatának megszakítása szokásos lakhelyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	100 000 Ft
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	160 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása baleset vagy betegség következtében (maximum 10 nap)	27 000 Ft/nap
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	2 000 000 Ft
✓ Elhalálozott Biztosított rokonának utazása	270 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása	igen
✓ Általános információk (nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek)	igen
✓ Személyi dokumentumok elvesztése	16 000 Ft
✓ Kártérítés a zarándokszállások foglaltsága esetén	igen
Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos biztosítási szolgáltatások	
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem	igen
✓ Túlfoglalás miatti késedelem	30 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése	60 Euró
✓ Repülőjárat törlése	100 Euró
Váratlan helyzetekre vonatkozó biztosítási szolgáltatások	
✓ Jogvédelem	1 000 000 Ft
✓ Jogi biztosíték	1 000 000 Ft
✓ Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft
✓ ezen belül, szállodai felelősség	50 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó biztosítási szolgáltatások	
✓ Baleseti halál	2 000 000 Ft
✓ Baleseti halál légi katasztrófa esetén (a baleseti halál szolgáltatási összegén felül)	1 000 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság	2 000 000 Ft
Poggyászra vonatkozó biztosítási szolgáltatások	
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	60 Euró
✓ Kártalanítás a külföldön a közlekedésben, vagy rablás, baleset következtében felmerült poggyászveszteségért	200 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	80 000 Ft
✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Gépjármű asszisztenciára
- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Téli sportokra
- ✗ Utazás lemondására
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Extrém sportokra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! 70 évnél idősebb személyekre nem köthető
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel és érvényes magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz útlemondás és felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európa, Tunézia, Algéria, Marokkó, Törökország, Egyiptom, ami pótdíj megfizetése ellenében kiterjeszhető a föld összes országára



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben.
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel